INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

STOP

ATTENTION

STOP

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203

Northline express .com
Quality Home Leisure Products

PARE

ATENCIÓN

PARE

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203

ARRET

ATTENTION

ARRET

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ELECTRIC FIREPLACE

INSERT

VENT FREE FIREPLACE WITH HEATER

HOMEOWNERS OPERATING MANUAL

MODELS: 23EF024GRA, 28EF024GRS & 33EF024GRS

ClassicFlame™
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

CONSUMER SAFETY INFORMATION

PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE

WARNING

IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED, AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

Thank you and congratulations on your purchase of a Classic Flame fireplace. Please read the installation instructions before installing and operating this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/ or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

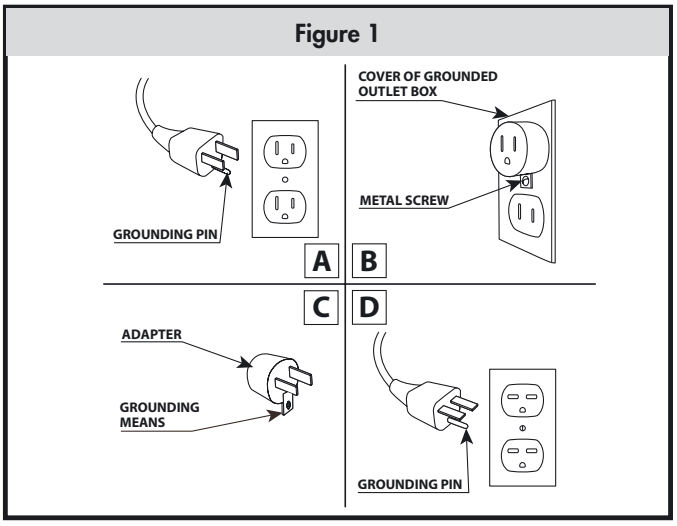
SECTION 1: BEGINNING

IMPORTANT INSTRUCTIONS & WARNINGS

The following instructions and precautions should be followed when using this or any heating appliance to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons.

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9m) from the front of this appliance.
3. CAUTION: Whenever the heater is left operating and unattended, extreme caution is necessary if children or invalids are nearby.
4. If possible, always unplug this appliance when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
6. Any repairs to this fireplace should be carried out by a qualified service person.
7. Under no circumstances should this fireplace be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced prior to operating this fireplace again.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. Connect to properly grounded outlets only.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO. 70.
14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
18. Avoid the use of an extension cord because the extension cord may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord must be No. 14 AWG minimum size and rated not less than 1875 Watts. The extension cord must be a three wire cord with grounding type plug and cord connection. The extension cord shall not be more than 20 feet in length.
19. See Figure 1 for the follow directions. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A. An adapter as shown at C is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

Figure 1



IMPORTANT: SAVE THESE INSTRUCTIONS

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

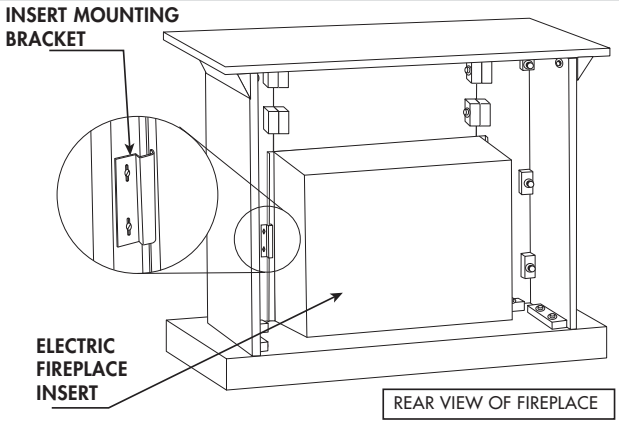
INSTALLATION INSTRUCTIONS

Position your completed Wood Mantel close to its final location. Make sure you can access the back of the Fireplace, as your Electric Fireplace Insert will be installed from the back.

Using a Phillips head screwdriver, remove the screws and the metal mounting brackets attached on either side of the fireplaces center opening. Next unpack the Electric Fireplace Insert carefully. Position insert behind fireplace with front facing the wood mantel. With the help of an adult assistant, lift the Insert and gently slide it into the opening in the mantel until the flange is flush against the inside of the fireplace. Make sure insert is centered left and right in the opening. **Be careful when placing insert and adjusting, bottom ofi nsert could scratch the finish of the wood base/hearth of your fireplace.** Re-attach the mounting brackets
with the Phillips head screwdriver, and supplied screws. DO NOT OVER TIGHTEN.

With the help of an assistant, carefully lift completed unit and place it with the front facing out in the final location you have chosen for your fireplace. Make sure to secure the electrical cord before lifting or moving completed fireplace. When choosing a final location, make sure you will have clear access to a grounded electrical outlet.

Figure 2



PARTS LIST

Part Name	23EF024GRA	28EF024GRS	33EF024GRS
Emberbed	✓	✓	✓
Heater/Blower Assembly	✓	✓	✓
Door Handles (2)	✓	✓	✓
Glass Doors (2)	✓	✓	✓
Logs	✓	✓	✓
Logs Brackets	✓	✓	✓
Control Panel PCB	✓	✓	✓
Control Panel Front Graphic - Plastic	✓	✓	✓
Mesh Curtain (2)		✓	✓
Curtain Rod (2)		✓	✓
Front Projection Screen	✓	✓	✓
Flame Generator Drive Motor	✓	✓	✓
Flame Generator/Spinner	✓	✓	✓
Decorative Brick Panels		✓	✓
Remote Control	✓	✓	✓
Main PCBA	✓	✓	✓

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	SOLUTION
1. No power, power indicator light do not light up.	1a. Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. 2a. Turn on the main power button on the control panel.
2. Logs Glow, flame effect does not work.	2a. Open back of unit. Check to see if spinner is correctly mounted at to the rear of unit. 2b. Check to see if spinning motor is functioning. If not, call customer service.
3. Flame effect operates, but heater does not blow warm air.	3a. Check that heater switch is in on position. Heater indicator light should light up. 3b. Make certain that thermostat is set toward the hi position.
4. If unit heater does not function.	4a. Check the heater button is on position and thermostat is set towards the hi position. 4b. Check the heater indicator light is flickering or not, if flickers, then turn all switches to the OFF position and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes plug the unit back into wall outlet, and operate as normal.

MANTEL LOCATION

When choosing a location for your new fireplace, ensure that the general instructions are followed. Also, for best effect, install the fireplace out of direct sunlight.

Cold climate installation recommendation: When installing this unit against a non-insulated exterior wall or chase, it is mandatory that the outer walls be insulated to conform to applicable insulation codes.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	120 VAC, 60 Hz,
Amps:	11.7 Amps
Watts:	1400 Watts
BTU:	4,600 BTU's

CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Keep electrical cords, drapery, furniture and other combustibles at least 3 feet(0.9M) from the front of the heater and away from the sides.

ELECTRICAL CONNECTION

A 15 AMP, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the fireplace will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with 6' (1828 mm) three wire cord, exiting from the rear of the fireplace. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 AWG, three wire with grounding type plug connector and rated not less than 1875 Watts. The cord shall not be more than 20 feet in length.

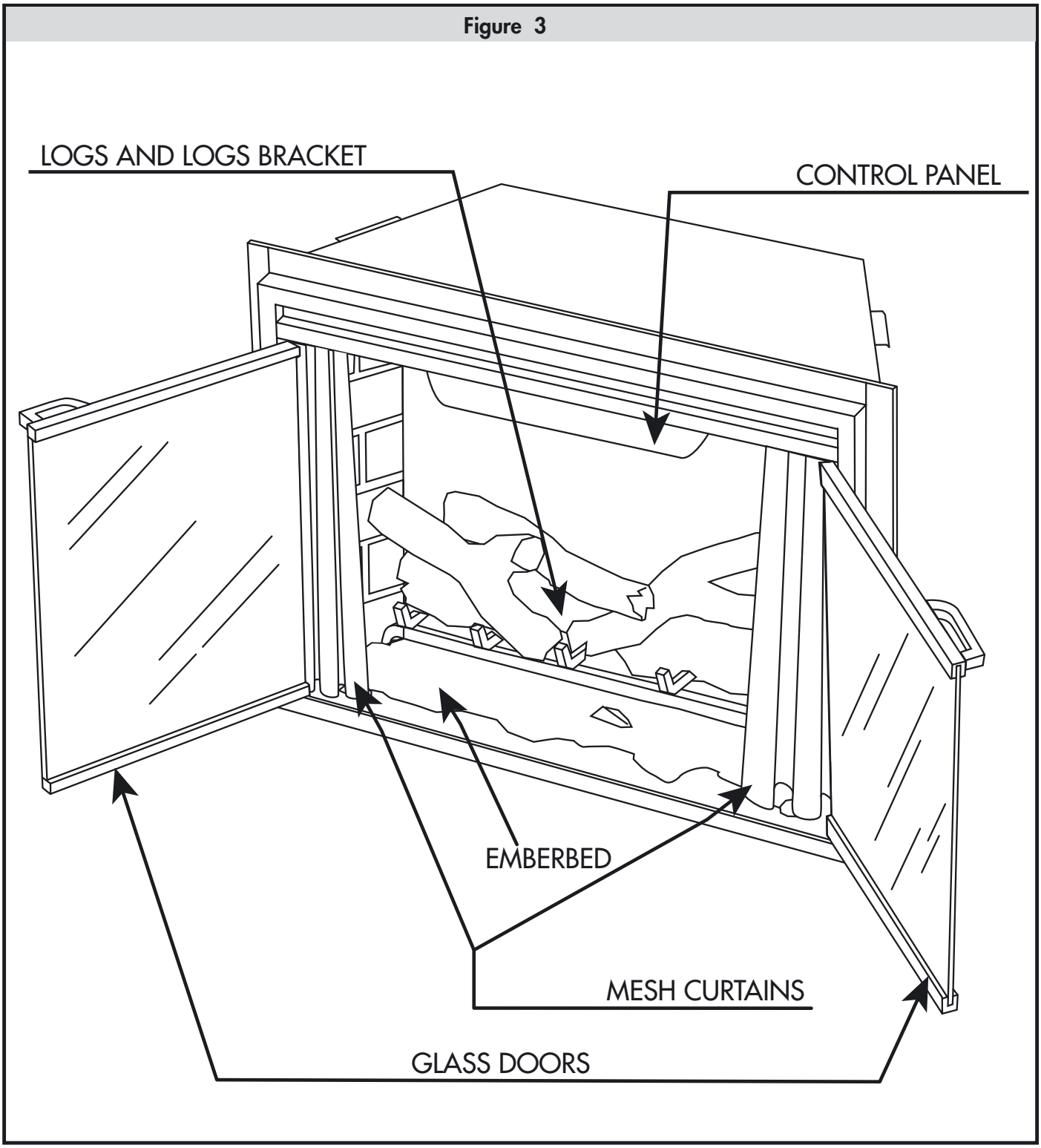
CLEANING TRIM

Clean the metal trim using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil based product and buff with a clean soft cloth. DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 2: PRODUCT ORIENTATION

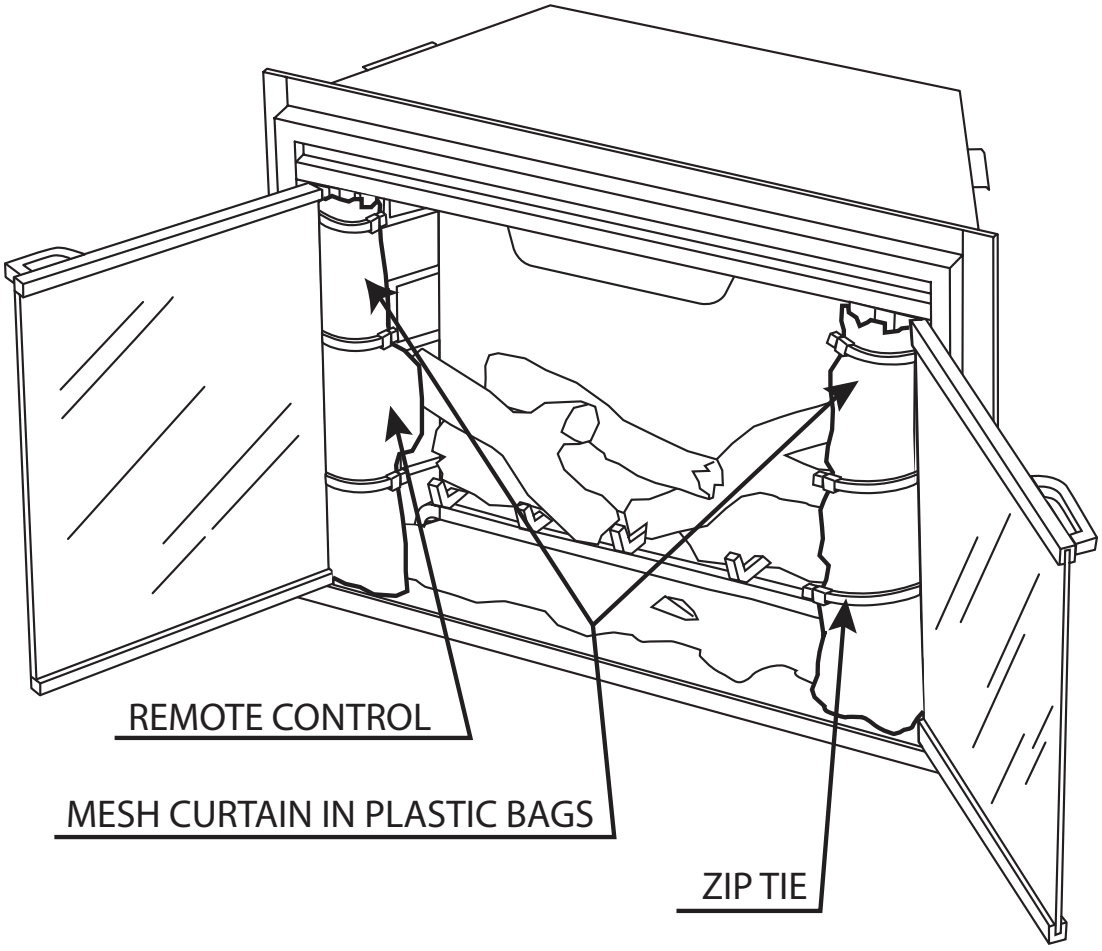
Figure 3



Some of the following illustrations are shown without the glass doors and mesh curtain. This is only to help the illustrations print more clearly.

SECTION 3: PREPARING FIREPLACE FOR USE

Figure 4



If the protective clear plastic film covering the front of the eclectic fireplace has not been removed, please carefully remove it at this time.

1) Open the front glass doors.

2) Attached to each side of the inside walls are the mesh curtains. Please use scissors or wire cutters and carefully remove the zip ties that are securing the curtains. Be careful not to cut the mesh curtain while cutting the zip ties.

3) The curtains are inside of plastic bags, please remove these bags carefully as they may have oil on the surface. This oil is used in the manufacturing process to help the curtains inhibit rust.

4) Inside the curtain bag on the left side is a smaller bag which contains a box. This box contains the remote control transmitter.

5) Remove the remote control transmitter from the box and install the included batteries. Follow the instructions in the following sections to operate the controls of your electric fireplace.

CAUTION: Oil residue from the mesh curtains and the packaging bags they are in can stain clothes, fabric and carpet. Please take care when handling these bags and dispose of them properly.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 4: OPERATION

CONTROL PANEL FUNCTIONS

TO ACCESS CONTROL PANEL- Open the front glass doors, then slide the mesh curtains to the sides. Lift the hinged door that covers the control panel (figure 5).

⏻ - MAIN POWER

The MAIN POWER button supplies power to all of the functions of the fireplace. This button must be in the ON position for any of the functions to work including the remote.

HEAT

The HEATER button will turn on/off the heater output and regulate your room temperature. There are six levels you can cycle through including off setting.

FLAME

The FLAME button adjusts the flame brightness. Each time the flame button is pressed, the intensity of the flame decreases. There are six brightness levels you can cycle through including the off setting.

DOWNLIGHT

(Models: 28EF024GRS & 33EF024GRS only)
The DOWNLIGHT button provides power to the downlight that illuminates the top of the logs and the inside of the firebox.

EFFECT

The EFFECT button will turn on the rolling effect of flame, emberbed, logs and downlight in random way. Meanwhile, can hear crackle and wind, can see the sparks on the logs.

Figure 5

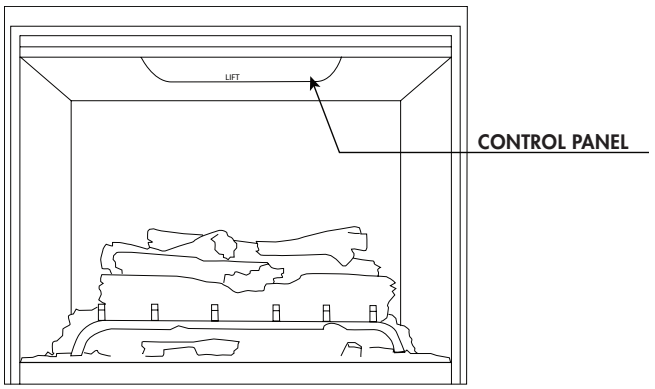


Figure 6

Model #
23EF024GRA

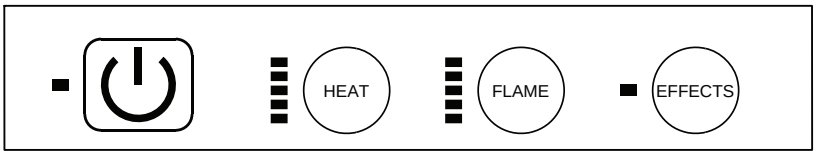
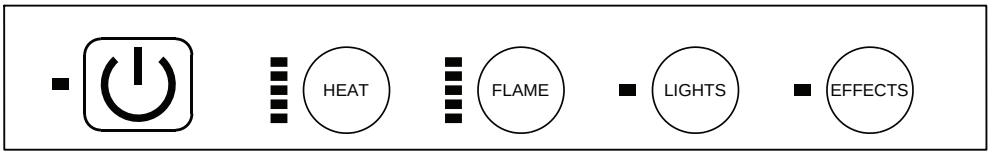


Figure 7

Model #
28EF024GRS 33EF024GRS



NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

REMOTE CONTROL FUNCTIONS

THE REMOTE CONTROL FEATURES WORK SEAMLESSLY WITH THE CONTROL PANEL FEATURES.
THE REMOTE TRANSMITTER MUST BE AIMED AT THE UPPER RIGHT CORNER OF THE FIREPLACE.
IF THE REMOTE TRANSMITTER IS NOT WORKING, PLEASE REPLACE THE BATTERIES WITH NEW ONE.

Please notes the remote receiver is located on the upper right corner of the unit (picture 8). Must be aimed at the upper right corner of the fireplace for your remote control operation.

- STANDBY

The Power button will put the insert in a standby mode. This will turn off all functions at once but will hold the settings in memory. By pressing the button again the unit will turn on at the same settings.

HEAT

On/off button toggles the heat between the highest setting and off.

FLAME

The 2 FLAME button controls the flame effect. Press the "^" button to increase the brightness of the flames. Each time the "v" button is pressed it will decrease the intensity of the flames. There are 6 brightness levels including the "OFF" position. Will turn off the volume and sparks at the same time when FLAME is on off position.

VOLUME

Up and down controls for the six volume levels including the off position.

EMBERS

This button will toggle rolling emberbed on/off.

CRACKLE

This button is for crack sound controls and sounds can cycle among three settings: crackle and wind effets, crackle only, and sound off.

SPARKS

This button will toggle the sparks on/off. The crackle button must be switched on in order for SPARKS function.

DOWNLIGHT

This button is only for 28EF024GRS and 33EF024GRS inserts.There are three setting you can cycle through including off, downlights on and shadow effect.

Figure 8

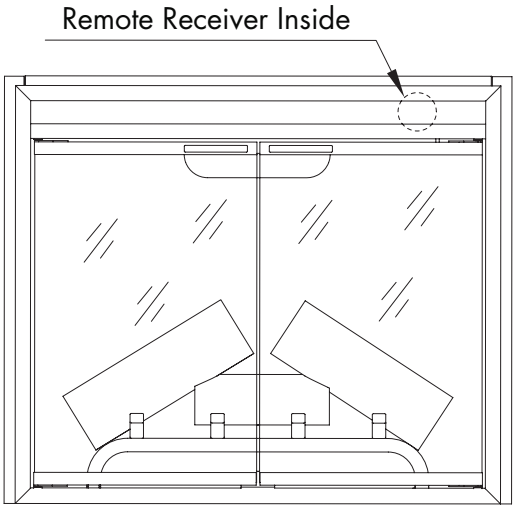
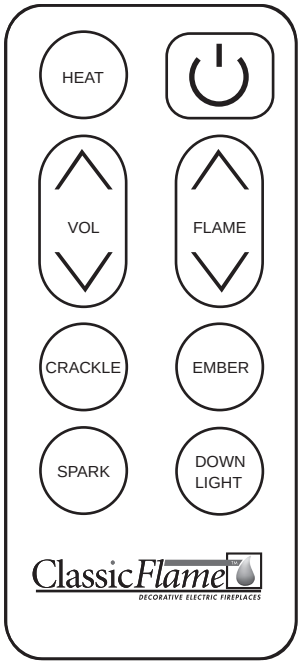


Figure 9



NOTE: PLEASE OPERATE REMOTE TRANSMITTER AT A SLOW MEASURED PACE. DEPRESS THE REMOTE CONTROL BUTTONS WITH AN EVEN MOTION AND GENTLE PRESSURE. REPEATEDLY PRESSING BUTTONS IN RAPID SUCCESSION MAY CAUSE THE TRANSMITTER TO MALFUNCTION.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 6: MAINTENANCE

The motors used on the fan and the flame generator assembly are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the fan/heater unit is recommended. The louvers/vent in the control door should be cleaned periodically, both inside and out. When the control door is in the open position the heater grill/screen should be vacuumed. The area around the controls should also be kept clean. Make sure the unit is turned OFF and unplugged whenever you are cleaning the heater or fireplace.

WARNING: Make sure the power is turned off before proceeding. Any electrical repairs or rewiring of this unit should be carried out by a licensed electrician in accordance with national and local codes.

If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

WARNING: Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

WARNING: Do not use this fireplace if any part of it has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fireplace and replace any part of the electrical system.

WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

TEN YEAR LIMITED WARRANTY (PLUG & PLAY ELECTRIC FIREPLACE)

Twin-Star International, Inc. (the "Company") warrants to the original purchaser of a new ClassicFlame Plug & Play Electric Fireplace (the "Fireplace") is free from manufacturing defects in materials and workmanship for a period of ten (10) years from the date of original retail purchase from a qualified/authorized Twin-Star dealer, subject to the following terms, conditions and limitations. This warranty is for the USA and Canada only.

I. What this limited warranty covers and for how long

The Company warrants Fireplace components, other than fireplace surrounds (mantels) to be free from defects in material and workmanship for a period of ten (10) years from the date of the original retail purchase, as follows: (a) repair or replacement of defective products or parts (including in-home services) for the first one (1) year following the date of original retail purchase, as described in Part IV below; and (b) thereafter, replacement of defective products or parts (with no in-home services) for the remainder of the ten (10) year warranty term, as described in Part IV below.

The Company warrants Fireplace surrounds (mantels) covered by this limited warranty to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of original retail purchase of such products, as follows: replacement of defective products or parts (with no in-home services) as further described in Part IV below.

II. What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to damages are covered by this limited warranty. This limited warranty applies only to the original purchaser of the Fireplace from a qualified/authorized Twin-Star dealer in the USA or Canada, and is not transferable.

(a) replacement of Fireplace light bulbs,

(b) Fireplace components that have been repaired (except by the Company or its authorized service representatives) or otherwise altered or modified,

(c) damage, malfunction or defects resulting from shipping or transit, misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source,

(d) damage from fire, water, lightning, power surges, abnormal environmental conditions or other acts of nature, and

(e) normal wear and tear.

The Company reserves the right to assess all warranty claims and to determine if the claimed defects or damages are covered by this limited warranty. This limited warranty applies only to the original purchaser of the Fireplace from a qualified/authorized Twin-Star dealer in the USA or Canada, and is not transferable.

III. What you must do to get service under this limited warranty

For warranty service, please contact the Company by phone at 1-866-661-1218, or by mail at 115 SE 4th Avenue, Delray Beach, FL 33483, USA. Please have proof of purchase, catalogue/model, manufacturer's date code and serial numbers available when calling. Proof of purchase showing the original purchase date and location is required to obtain warranty service.

IV. What the Company will do in the event of a covered warranty claim

In the event a Fireplace component covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the applicable warranty period, then the Company will provide warranty service in accordance with the following:

- **For valid warranty claims on Fireplace components, other than fireplace surrounds (mantels), made prior to the first anniversary of the date of original retail purchase,** the Company will elect in its sole discretion to either repair or replace the covered defective product or part without charge. If the Company is unable to repair or replace the covered defective product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, the Company may elect in its sole discretion, in lieu of repair or replacement, to refund the purchase price for the defective product or part. Warranty services under this paragraph include any applicable on-site or in-home warranty services, and the Company will be responsible for all labor and transportation costs associated with the repair or replacement of the defective product or part, except as follows: (i) you will be charged for reasonable transportation costs incurred for travel to and from the site where the defective product is located if the distance to such locations is more than thirty (30) miles (48 km) from the Company's closest authorized service agent or dealer; and (ii) you are solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the defective product, and you will be charged at the Company's customary rates for delays resulting from failure to provide such clear access and/or any additional services provided by the Company to provide such clear access.

For valid warranty claims on Fireplace components, other than fireplace surrounds (mantels), made between the first anniversary of the date of original retail purchase and prior to the tenth anniversary of the date of original retail purchase, the Company will elect in its sole discretion to either repair or replace the covered defective product or part without charge. If the Company is unable to repair or replace the covered defective product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, the Company may elect in its sole discretion, in lieu of replacement, to refund the purchase price for the defective product or part. Warranty services under this paragraph do not include on-site or in-home warranty services, and you will be solely responsible for all expenses incurred for the removal of the defective product or part and installation of the replacement product or part, including, without limitation, all labor costs and all shipping and transportation costs to and from the Company and/or its authorized dealer or service agent.

- **For valid warranty claims on fireplace surrounds (mantels) made prior to the first anniversary of the date of original retail purchase,** the Company will elect in its sole discretion to either repair or replace the covered defective product or part without charge. If the Company is unable to repair or replace the covered defective product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, the Company may elect in its sole discretion, in lieu of replacement, to refund the purchase price for the defective product or part. Warranty services under this paragraph do not include on-site or in-home warranty services, and you will be solely responsible for all expenses incurred for the removal of the defective product or part and installation of the replacement product or part, including, without limitation, all labor costs and all shipping and transportation costs to and from the Company and/or its authorized dealer or service agent.

All warranty services will be performed solely by the Company's authorized dealers or service agents. On-site or in-home services not covered by this limited warranty may be performed at your specific request and expense, at the Company's customary rates for such services.

V. DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIABILITY LIMITATIONS

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES MADE BY THE COMPANY OTHER THAN THOSE LIMITED WARRANTIES DESCRIBED ABOVE. THE COMPANY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY APPLICABLE JURISDICTION PROHIBITS DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES, SUCH IMPLIED WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE PERIODS OF TIME SET FORTH IN THE EXPRESS LIMITED WARRANTIES DESCRIBED ABOVE.

IN NO EVENT WILL THE COMPANY, OR ANY OF ITS DIRECTORS, OFFICERS OR AGENTS, BE LIABLE TO ANY PURCHASER, OWNER, OR USER OF THE FIREPLACE, OR TO ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE FIREPLACE, EVEN IF THE COMPANY OR ITS DIRECTORS, OFFICERS OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL THE COMPANY, OR ANY OF ITS DIRECTORS, OFFICERS OR AGENTS, BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE FIREPLACE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE E XCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

ANY AND ALL SERVICE OR REPAIR WORK DEEMED NECESSARY MUST BE PERFORMED BY A REPAIR SPECIALIST. DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE OR REPAIR WORK YOURSELF. IMPROPER SERVICE OR REPAIR MAY RESULT IN PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR DEATH.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Made in China
Printed in China

Revised 08/08
© 2008, Twin-Star International, Inc.

FOYER ÉLECTRIQUE

ENCASTRABLE

FOYER SANS VENTILATION AVEC CHAUFFERETTE

MANUEL DE FONCTIONNEMENT POUR PROPRIÉTAIRE

MODÈLES: 23EF024GRA, 28EF024GRS & 33EF024GRS

ClassicFlame™
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

INFORMATION DE SÉCURITÉ POUR CONSOMMATEURS

VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT D'UTILISER CET APPAREIL

AVERTISSEMENT !

LE NON-RESPECT DES CONSIGNES INDIQUÉES DANS CE MANUEL, POURRAIT CAUSER DES CHOCS ÉLECTRIQUES OU UN INCENDIE, POUVANT PROVOQUER DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ, DES BLESSURES OU UNE PERTE DE VIE.

NE PAS RANGER, NI UTILISER D'ESSENCE OU AUTRES LIQUIDES OU PRODUITS PROVOQUANT DES ÉMANATIONS INFLAMMABLES, À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL.

Nous vous remercions et félicitons d'avoir acheté un foyer électrique ClassicFlame. Veuillez lire toutes les directives d'installation, avant d'installer et utiliser cet appareil.

IMPORTANT: Veuillez lire attentivement toutes les directives et mises en garde avant l'utilisation. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des chocs électriques, un danger d'incendie et / ou des blessures et annulera la garantie.

Pour le service à la clientèle:

Courriel: parts@twinstarhome.com
En anglais, appelez: 866-661-1218
En français, appelez:866-374-9203
En espagnol, appelez:866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Fabriqué en Chine
Imprimé en Chine

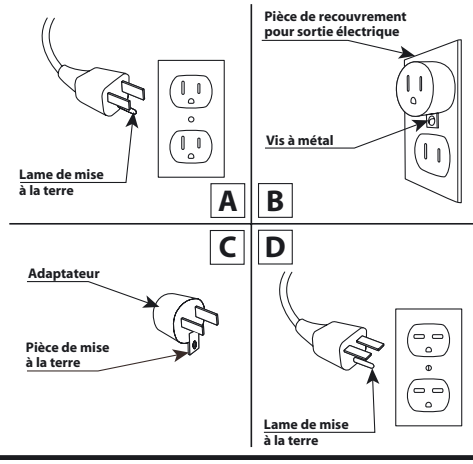
NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

IMPORTANTES DIRECTIVES ET MISES EN GARDE

Les directives suivantes et certaines précautions devraient être suivies, lorsque vous utilisez cet appareil ou tout autre appareil de chauffage, afin de réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

1. Lire toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
2. Cet appareil est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher peau nue aux surfaces chaudes. Utiliser les poignées de cet appareil si disponibles, pour le déplacer. Maintenir les matériaux combustibles, tel que les meubles, les coussins, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux, à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de la partie avant de cet appareil.
3. ATTENTION : Durant le fonctionnement de cet appareil sans surveillance, une précaution extrême est requise, en présence d'enfants ou de personnes handicapées à proximité.
4. Si possible, toujours débrancher cet appareil, s'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas faire fonctionner un appareil de chauffage, si le cordon électrique ou la fiche est endommagé, après une panne de l'appareil ou si l'appareil a été échappé ou endommagé de quelque manière que ce soit.
6. Toutes réparations effectuées sur cet appareil, doivent être exécutées par un professionnel qualifié.
7. Aucune modification ne doit être exécutée sur cet appareil. Les pièces retirées lors de l'entretien, doivent être replacées avant de faire fonctionner de nouveau cet appareil.
8. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Cet appareil de chauffage n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bain, buanderies et autres pièces intérieures similaires. Ne jamais placer cet appareil à un endroit, où il pourrait tomber dans une baignoire ou tout autre récipient d'eau.
10. Ne pas faire courir le cordon électrique sous une moquette. Ne pas recouvrir le cordon électrique d'une carpette, tapis de passage ou autre semblable. Éloigner le cordon électrique des zones de passage, pour éviter de trébucher.
11. Pour débrancher cet appareil, placer le bouton de commande en position d'arrêt (OFF) et par la suite, débrancher la fiche.
12. Brancher uniquement dans les prises appropriées, équipées d'une mise à la terre.
13. Cet appareil lorsqu'il a été installé, doit être équipé d'une mise à la terre, en conformité avec les codes locaux ou en l'absence de codes locaux, aux normes CSA C22.1 du Code canadien de l'électricité ou pour les Etats-Unis, les installations doivent se conformer aux codes locaux et national - "National Electrical Code" ANSI/NFPA No. 70.
14. Ne pas insérer, ni laisser entrer un corps étranger pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation ; une telle procédure pourrait provoquer des chocs électriques, un incendie ou endommager l'appareil.
15. Pour éviter un possible incendie, ne pas bloquer les prises ou sorties d'air, de quelque manière que ce soit. Ne pas utiliser sur des surfaces souples, tel un lit, car ces ouvertures pourraient se bloquer.
16. Cet appareil possède des pièces chaudes et pouvant produire des arcs et étincelles à l'intérieur. Ne pas utiliser dans un endroit où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés. Cet appareil ne doit pas être utilisé, comme séchoir pour vêtements. Les bas de Noël ou autres décorations ne doivent pas être suspendus, près du foyer.
17. Cet appareil doit uniquement être utilisé, tel que décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le manufacturier, peut provoquer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
18. Éviter d'utiliser un cordon de rallonge pouvant, en cas de surchauffe, entraîner des risques d'incendie. Cependant, si vous devez utiliser un cordon de rallonge, il doit être au minimum de calibre 14 AWG et d'une puissance nominale d'au moins 1875 watts. Le cordon de rallonge doit posséder trois fils et fiche avec mise à la terre. La longueur du cordon de rallonge ne doit pas dépasser 6 m (20 pi).
19. Voir illustration 1 pour les directives suivantes. Ce foyer électrique est conçu pour fonctionner sur un circuit de 120 volts. Le cordon est muni d'une fiche, tel qu'illustré en A. Un adaptateur, tel qu'illustré en C, est disponible pour brancher une fiche à trois lames, incluant une mise à la terre dans une prise à deux fentes. La fiche verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être connectée à une mise à la terre permanente, telle une boîte de sortie électrique possédant une mise à la terre adéquate. Cet adaptateur ne doit pas être utilisé, si une prise à trois fentes avec mise à la terre, est déjà existante.

Figure 1



IMPORTANT : VEUILLEZ CONSERVER CES DIRECTIVES

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

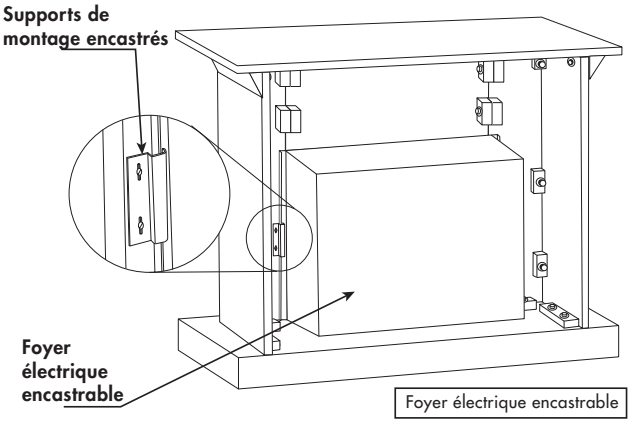
DIRECTIVES D'INSTALLATION

Placez l'ensemble de votre manteau de cheminée en bois, près de l'endroit où vous désirez l'installer. Assurez-vous d'avoir accès à la partie arrière de votre foyer, pour pouvoir y installer le foyer électrique.

À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les vis et les supports de montage métalliques, fixés de chaque côté de l'ouverture centrale du foyer. Par la suite, déballez délicatement le foyer électrique encastrable. Placez-le à la partie arrière du manteau de cheminée, en plaçant la façade vers le manteau de cheminée. Avec l'aide d'un autre adulte, soulevez le foyer encastrable et glissez-le délicatement dans l'ouverture du manteau de cheminée, jusqu'à ce que le rebord soit tout contre l'intérieur du manteau de cheminée. Assurez-vous de bien centrer le foyer à la gauche et à la droite de l'ouverture. Soyez prudent au moment de placer le foyer et de centrer, car le fond du foyer pourrait égratigner le fini du bois de la base de l'âtre. Replacez et fixez en place les supports de montage et les vis, à l'aide du tournevis cruciforme. NE PAS TROP RESSERRER.

Avec l'aide d'une autre personne, soulevez l'unité complète (façade dirigée vers l'avant) et placez-la à l'endroit final, déterminé pour l'emplacement de votre foyer. Assurez-vous d'avoir libéré le cordon électrique, avant de soulever ou de déplacer votre foyer. Au moment de choisir l'emplacement de votre foyer, assurez-vous d'avoir accès à une prise électrique avec mise à la terre.

Figure 2



LISTE DES PIÈCES

Nom de pièce	23EF024GRA	28EF024GRS	33EF024GRS
Lit de braise	✓	✓	✓
Ensemble de chaufferette / ventilateur	✓	✓	✓
Poignées de porte (2)	✓	✓	✓
Portes vitrées (2)	✓	✓	✓
Bûches	✓	✓	✓
Support pour bûches	✓	✓	✓
Panneau de contrôle avec carte de circuit imprimé	✓	✓	✓
Graphique du panneau de contrôle avant - plastique	✓	✓	✓
Rideau de mailles (2)		✓	✓
Tringle pour rideau (2)		✓	✓
Écran de projection avant	✓	✓	✓
Moteur générateur de flammes	✓	✓	✓
Générateur de flammes / axe de pivot	✓	✓	✓
Panneaux de brique décoratifs		✓	✓
Commande à distance	✓	✓	✓
Principal PCBA	✓	✓	✓

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

COIN DÉPANNAGE

PROBLÈMES	SOLUTIONS
1. Aucun courant, l'indicateur de fonctionnement ne s'allume pas.	1a. Assurez-vous que le foyer est branché dans une prise standard 120 volts. 2a. Allumez l'alimentation principale sur le panneau de contrôle.
2. Les bûches s'illuminent mais il n'y a aucun effet de flamme.	2a. Ouvrez la partie arrière du foyer. Assurez-vous que la tournette est bien installée à l'arrière du foyer. 2b. Vérifiez si le moteur qui la fait tourner fonctionne bien. Si ce n'est pas le cas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
3. Il y a un effet de flamme mais le foyer ne dégage aucune chaleur.	3a. Assurez-vous que le commutateur pour chauffage est en position de marche (« ON »). La lumière de l'indicateur de chauffage devrait s'allumer. 3b. Assurez-vous que le thermostat est en position « HI ».
4. Si l'élément chauffant ne fonctionne pas.	4a. Vérifiez si le bouton du chauffage est en position de marche (« ON ») et si le thermostat est en position « HI ». 4b. Vérifiez si l'indicateur de chauffage clignote ou non. S'il clignote, mettre tous les commutateurs en position d'arrêt (« OFF ») et débranchez le foyer de la prise murale pendant 5 minutes. Après 5 minutes, rebranchez le foyer dans la prise murale et allumez-le, comme à la normale.

EMPLACEMENT DU MANTEAU DE CHEMINÉE

Lors du choix de l'emplacement de votre nouveau foyer, assurez-vous de suivre les directives générales. De plus, pour obtenir le meilleur effet, éviter de placer votre foyer sous la lumière directe du soleil.

Recommandations pour l'installation sous un climat froid: Lorsque vous installez cette unité contre un mur extérieur non isolé ou mur de service, il est obligatoire que le mur extérieur soit isolé conformément aux codes d'isolation en application.

SPÉCIFICATIONS ÉLESTRIQUES

Voltage:	120 volts CA, 60 Hz
Ampérage:	11.7 ampères
Wattage:	1 400 Watts
BTU:	4 600 BTU's

DÉGAGEMENT AUX COMBUSTIBLES

Maintenez les cordons électriques, les rideaux, les meubles, et autres matériaux combustibles, à une distance d'au moins 0,9 m (3 pi) de la partie avant de cet appareil et des côtés.

CONNEXION ÉLECTRIQUE

Un circuit de 15 A, 120 V, 60 Hz est requis et doit posséder une mise à la terre appropriée. De préférence, installez le foyer sur un circuit spécifique. Les autres appareils se trouvant sur le même circuit, risquent de faire sauter le disjoncteur ou le fusible, lorsque le foyer est en fonction. L'appareil est livré avec un cordon électrique à trois fils d'une longueur de 1,8 m (6 pi), situé à la partie arrière du foyer. Planifiez l'installation, de façon à éviter l'utilisation d'un cordon de rallonge. Cependant, si un cordon de rallonge doit être utilisé, il doit être de calibre minimum 14 AWG, posséder trois fils avec fiche, une lame de mise à la terre et d'une puissance nominale d'au moins 1875 watts. Le cordon de rallonge doit posséder trois fils et fiche avec mise à la terre. La longueur du cordon de rallonge ne doit pas dépasser 6 m (20 pi).

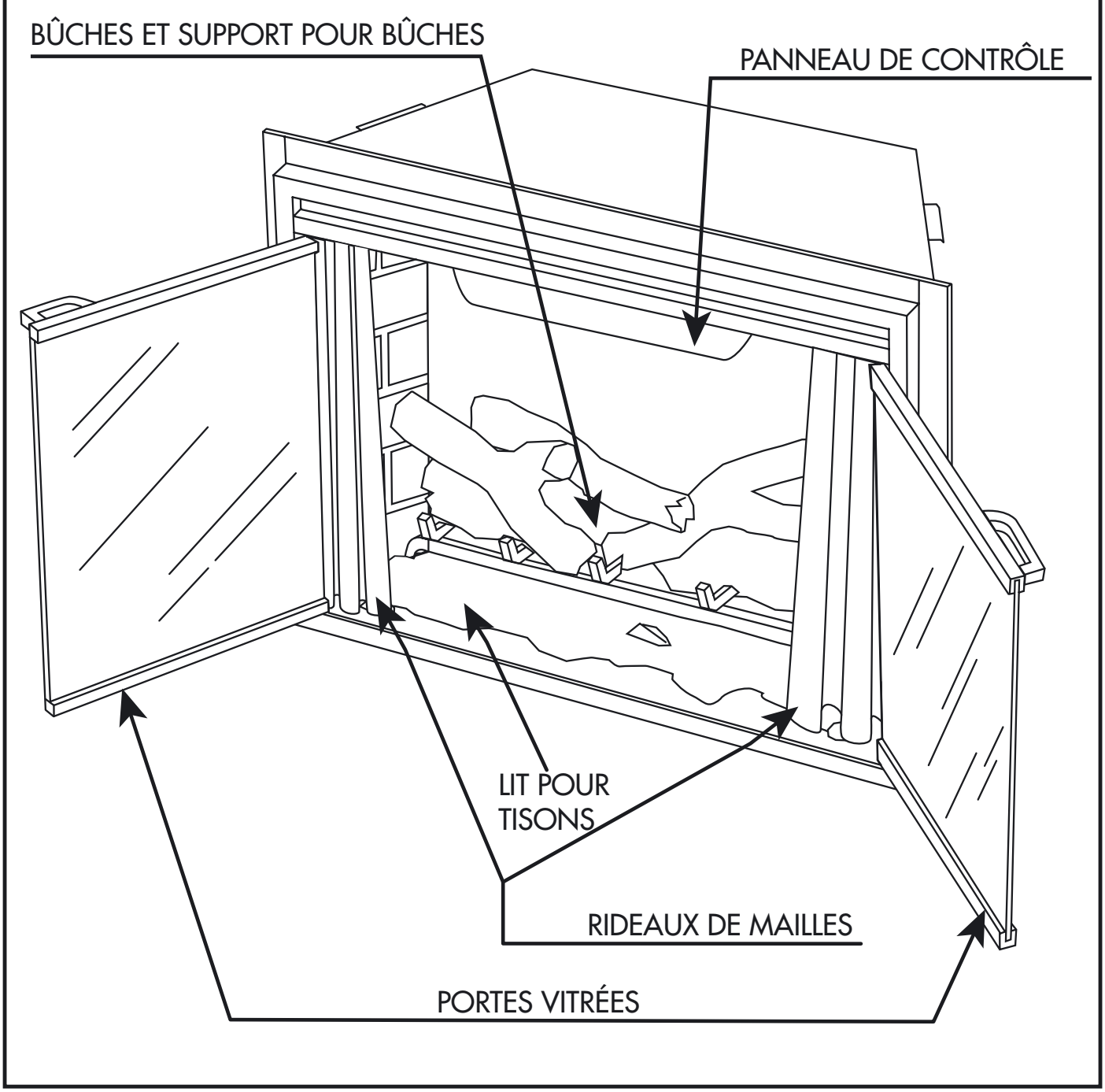
ENTRETIEN DES ÉLÉMENTS DE GARNITURE

Nettoyez les garnitures métalliques à l'aide d'un chiffon doux, légèrement humecté d'un produit à base d'huile de citron et polissez avec un chiffon doux propre. NE PAS utiliser de produit nettoyant pour le laiton ou produits domestiques, car ils pourraient endommager les garnitures métalliques. Vous pouvez vous procurer les produits à base d'huile de citron, dans les supermarchés et les quincailleries.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 2 : PRÉSENTATION DU PRODUIT

Figure 3

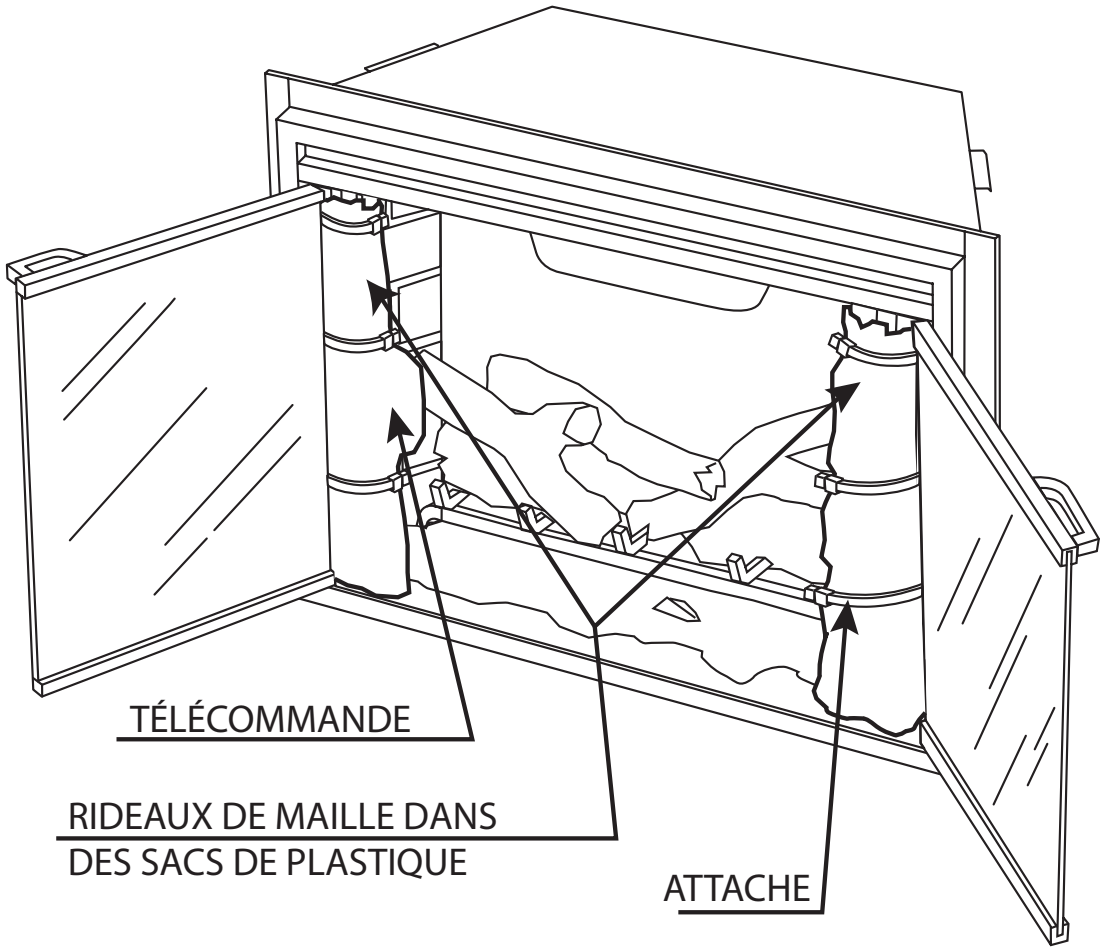


Pour en favoriser la clarté, certaines illustrations parmi les suivantes, sont imprimées sans la présence des portes vitrées et des rideaux de mailles.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 3 : PRÉPARATION DU FOYER POUR L'UTILISATION

Figure 4



Si la pellicule de protection en plastique couvrant la partie avant de votre foyer électrique n'a pas été retirée, veuillez la retirer délicatement, à ce moment-ci.

1) Ouvrez les portes vitrées.

2) Fixés de chaque côté des parois intérieures, se trouvent les rideaux de mailles. Veuillez utiliser des ciseaux ou un coupe-câble et retirez délicatement les attaches, maintenant les rideaux en place. Assurez-vous de ne pas couper les mailles, en coupant les attaches.

3) Les rideaux sont insérés à l'intérieur de sacs en plastique; retirez ces sacs avec soin; ils peuvent être enduits d'huile. Cette huile est utilisée dans le processus de fabrication, pour éviter que les ride aux ne rouillent.

4) À l'intérieur du sac du rideau de gauche, se trouve un plus petit sac contenant une boîte. Cette boîte contient le contrôle à distance.

5) Retirez le contrôle à distance de la boîte et installez les piles incluses. Suivez les directives de la section suivante, pour faire fonctionner les commandes de votre foyer électrique.

MISE EN GARDE : Le résidu d'huile des rideaux de mailles et des sacs d'emballage peut tacher les vêtements, les tissus et les tapis. Veuillez manipuler ces sacs délicatement et en disposer adéquatement.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 4: FONCTIONNEMENT

COMMANDES DU PANNEAU DE CONTRÔLE

POUR ACCÉDER AU PANNEAU DE CONTRÔLE - Ouvrez les portes vitrées, puis glissez les rideaux en mailles vers les côtés. Soulevez la porte à penture, recouvrant le panneau de contrôle (illustration 5).

⏻ - MAIN POWER (Alimentation principale)

Le bouton MAIN POWER fournit l'alimentation qui pemett au foyer de foncditonner. Ce commutateur doit être en position de marche (« ON ») pour ensuite pouvoir utiliser les différentes fonctions, y compris celles de la télécommande.

HEAT (Chauffage)

Le bouton HEAT allumera ou arrêtera la chaleur et réglera la température de la pièce. Six niveaux de chaleur sont offerts, y compris le mode d'arrêt.

FLAME (Flamme)

Le bouton FLAME règle l'intensité de la flamme. Chaque fois que vous appuyez sur ce bouton, l'intensité de la flamme diminue. Six niveaux d'intensité sont offerts, y compris le mode d'arrêt.

DOWNLIGHT (Plafonnier)

(Modèles : 28EF024GRS et 33EF024GRS seulement) Le bouton DOWNLIGHT allume le plafonnier qui, à son tour, illumine le dessus des bûches et l'intérieur de l'âtre.

EFFECT (Effet)

Le bouton EFFECT active, au hasard, l'effet de mouvement des flammes, ainsi que l'éclairage des tissons, des bûches et le plafonnier d'intensité. Vous pourrez aussi entendre des fendillements et le son du vent et voir des étincelles sur les bûches.

Figure 5

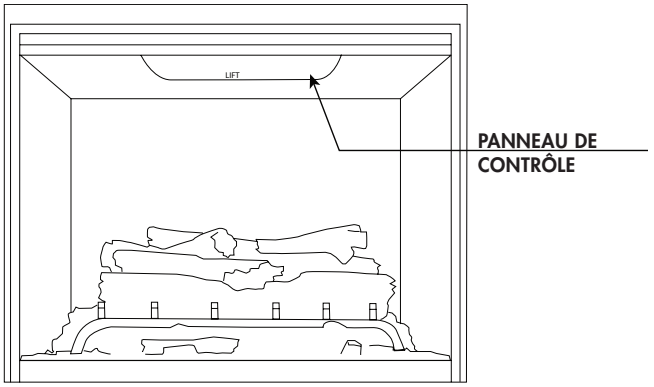


Figure 6

Modèle #
23EF024GRA

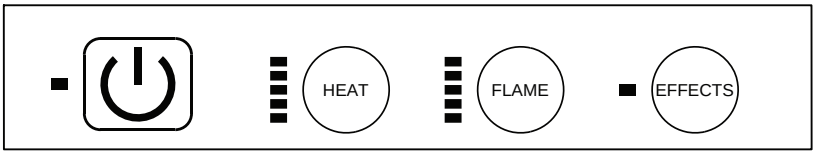
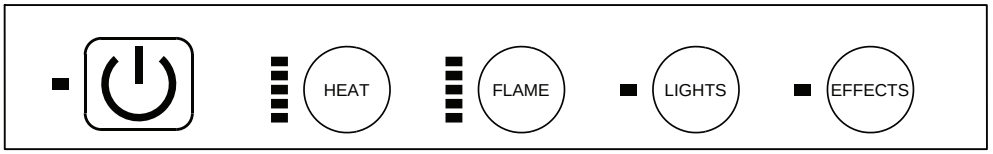


Figure 7

Modèle #
28EF024GRS 33EF024GRS



NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

LES FONCTIONS DU CONTRÔLE À DISTANCE

LES CARACTÉRISTIQUES DU CONTRÔLE À DISTANCE FONCTIONNENT TOUT EN DOUCEUR AVEC LES CARACTÉRISTIQUES LA TÉLÉCOMMANDE DOIT ÊTRE DIRIGÉE VERS L'ANGLE SUPÉRIEUR DROIT DU POÊLE SI LE CONTRÔLE À DISTANCE NE FONCTIONNE PAS, RETIREZ LES PILES ET REMPLACEZ-LES PAR DES PILES NEUVES.

Notez que le récepteur éloigné est placé dans l'angle supérieur droit de l'unité (image 8). Vous devez viser l'angle supérieur droit du poêle pour que la télécommande fonctionne.

⏻ - STANDBY (Attente)

Le bouton d'alimentation mettra le foyer en mode d'attente. Cela arrêtera d'un coup toutes les fonctions mais conservera les réglages en mémoire. En appuyant de nouveau sur le bouton, le foyer s'allumera et reviendra aux mêmes réglages.

HEAT (Chauffage)

Ce bouton bascule la chaleur entre le niveau le plus élevé et l'arrêt complet.

FLAME (Flamme)

Ce bouton permet de contrôler l'effet de flamme. Appuyez sur le bouton « ^ » pour augmenter l'intensité des flammes. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton « v », cela diminuera l'intensité des flammes. Six niveaux de luminosité sont offerts, y compris le mode d'arrêt (« OFF »). Lorsque ce bouton est en mode d'arrêt, cela coupera aussi le volume et arrêtera les étincelles.

VOLUME

Pour augmenter ou diminuer le volume, y compris en position d'arrêt.

EMBERS (Braises)

Active ou non le mouvement de flamme dans les tisons.

CRACKLE (Sons de fendillements)

Permet de contrôler les sons de fendillements. Trois modes de son sont offerts : fendillements et vent, fendillements seulement ou sans son.

SPARKS (Étincelles)

Active ou non les étincelles. Le bouton CRACKLE doit être activé pour que ce bouton puisse être utilisé.

DOWNLIGHT (Plafonnier)

Seulement pour les modèles 28EF024GRS et 33EF024GRS. Trois niveaux sont offerts, y compris arrêt, plafonnier allumé et effet d'ombre.

Figure 8

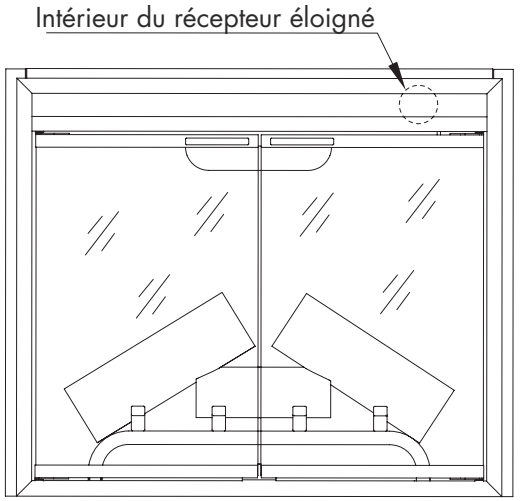
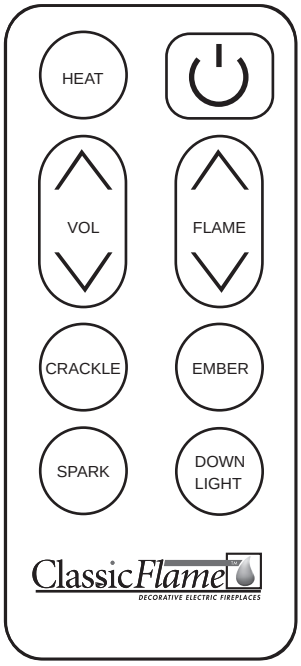


Figure 9



REMARQUE: VEUILLEZ UTILISER LE CONTRÔLE À DISTANCEAVEC DES MOUVEMENTS LENTS ET CONTRÔLÉS. ENFONCEZ LES BOUTONS DU CONTRÔLE À DISTANCEAVEC UN MOUVEMENT ÉGAL ET UNE PRESSION DÉLICATE. LE FAIT D'ENFONCER LES BOUTONS DE MANIÈRE RÉPÉTÉE ET RAPIDE PEUT PROVOQUER UN DYSFONCTIONNEMENT DE VOTRE CONTRÔLE À DISTANCE.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECTION 6 : ENTRETIEN

Les moteurs utilisés pour le ventilateur et l'ensemble générateur de flammes sont pré-lubrifiés pour prolonger leur vie utile et ne requièrent aucune autre lubrification. Cependant, il est recommandé de nettoyer et passez l'aspirateur périodiquement sur l'unité de chaufferette / ventilateur. Les évents à lames de la porte du panneau de contrôle devraient être nettoyés régulièrement, à l'intérieur et à l'extérieur. Lorsque la porte est en position ouverte, l'aspirateur devrait être utilisé sur la grille de la chaufferette. La surface autour des boutons de contrôle devrait aussi être maintenue propre. Assurez-vous de placer l'unité en position "OFF", au moment de nettoyer la chaufferette ou le foyer.

MISE EN GARDE : Assurez-vous que l'alimentation électrique est en position "OFF", avant de procéder à l'entretien. Toute réparation électrique ou remplacement de câblage devrait être exécuté par un électricien certifié, correspondant aux codes régionaux et locaux.

Si vous réparez ou remplacez un composant électronique ou de câblage, vous devez suivre le routage original des fils, la codification par couleur et les emplacements sécuritaires doivent être observés.

MISE EN GARDE : Le câblage à la sortie électrique doit rencontrer les codes locaux du bâtiment et autres réglementations d'application, pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

MISE EN GARDE : N'utilisez pas ce foyer si quelque pièce a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service certifié, pour procéder à l'inspection du foyer et au remplacement d'une pièce du système électrique, si nécessaire.

MISE EN GARDE : Débranchez l'alimentation électrique, avant tout entretien ou tout nettoyage, pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS (FOYER ÉLECTRIQUE PRÊT À UTILISER)

Twin-Star International Inc. (la « Compagnie ») garantit à l'acheteur d'origine d'un foyer électrique prêt à utiliser ClassicFlame (le « Foyer ») que celui-ci est exempt de défaut des matériaux ou de la main-d'œuvre pour une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat original au détail chez un détaillant Twin-Star qualifié et autorisé, sous réserve des modalités, des conditions et des exceptions suivantes. Cette garantie s'applique uniquement aux É. U. et au Canada.

I. Éléments couverts par cette garantie limitée et durée de la garantie

La Compagnie garantit que les composants du Foyer, autres que l'encadrement du foyer (manteau), sont exempts de défaut des matériaux ou de la main-d'œuvre pour une période de dix (10) ans à partir de la date d'achat original au détail, selon les modalités suivantes : (a) réparation ou remplacement des produits ou des composants défectueux (service à domicile compris) au cours de la première (1) année suivant la date d'achat original, tel que décrit à la Section IV plus bas; et (b) par la suite, remplacement des produits ou des composants défectueux (sans service à domicile) pour le reste des dix (10) ans prévus par la garantie, tel que décrit à la Section IV.

La Compagnie garantit que l'encadrement du Foyer (manteau) couvert par cette garantie limitée est exempt de défaut des matériaux ou de la main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat original du produit, selon les modalités suivantes : remplacement des produits ou des composants défectueux (sans service à domicile), tel qu'expliqué dans la Section IV.

II. Éléments non couverts par cette garantie limitée

Cette garantie limitée ne couvre pas

(a) le remplacement des ampoules du Foyer;

(b) les composants du Foyer qui ont été réparés (par une personne autre que le personnel de l'entreprise ou de ses représentants autorisés du service à la clientèle) ou qui ont subi toute modification ou altération;

(c) les dommages, les défauts de fonctionnement ou les vices attribuables à l'expédition ou au transport, à une mauvaise utilisation, à l'abus, à un accident, à la négligence, à une installation incorrecte, à un entretien ou une manipulation inappropriés, ou à l'utilisation du produit avec une source de courant inappropriée;

(d) les dommages causés par le feu, l'eau, la foudre, les surtensions, les conditions environnementales anormales ou tout autre cas fortuit; et

(e) l'usure normale.

La Compagnie se réserve le droit d'évaluer toutes les réclamations au titre de la garantie et de déterminer si les défauts ou les dommages déclarés sont couverts par cette garantie limitée. La présente garantie limitée couvre uniquement l'acheteur d'origine du Foyer si celui-ci a été acheté chez un détaillant Twin-Star qualifié et autorisé aux É. U. ou au Canada, et n'est pas transférable.

III. Marche à suivre pour bénéficier des services offerts par cette garantie limitée

Pour bénéficier du service offert par cette garantie, veuillez communiquer avec la Compagnie par téléphone au 1-866-661-1218, ou par courrier au 115 SE 4th Avenue, Delray Beach, FL 33483, USA. Au moment de l'appel, veuillez avoir sous la main la preuve d'achat, le catalogue ou le modèle, le code de date du fabricant et les numéros de série. La preuve d'achat, comportant la date et l'emplacement de l'achat original, est nécessaire pour bénéficier du service offert par la garantie.

IV. Démarche de la Compagnie en cas de réclamation couverte par la garantie

Dans l'éventualité où un composant du Foyer couvert par cette garantie limitée présenterait un défaut des matériaux ou de la main-d'œuvre au cours de la période couverte par la garantie, la Compagnie assurera le service selon les modalités suivantes :

- **Pour les réclamations au titre de la garantie concernant les composants du Foyer autres que l'encadrement du foyer (manteau) faites au cours de la première année suivant l'achat original au détail,** la Compagnie décidera, à sa seule discrétion, de réparer ou de remplacer sans frais le produit ou composant défectueux couvert. Si la Compagnie n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit ou composant défectueux couvert, ou si la réparation ou le remplacement est commercialement irréalisable ou ne peut être effectué en temps opportun, la Compagnie peut choisir, à sa seule discrétion, au lieu de réparer ou de remplacer le produit ou le composant défectueux, d'en rembourser le prix d'achat. Les services offerts par la garantie énoncés dans ce paragraphe comprennent tous les services sur place ou à domicile applicables, et la Compagnie assumera tous les coûts de transport et de main-d'œuvre entraînés par la réparation ou le remplacement du produit ou composant défectueux, sauf dans le cas suivants : (i) vous devrez assumer des coûts de transport raisonnables dus au déplacement nécessaire pour se rendre à l'endroit où se

situe le produit défectueux et en revenir, si la distance entre cet endroit se situe à plus de 48 kilomètres du détaillant ou agent de service autorisé par la Compagnie le plus près; et (ii) vous êtes entièrement responsable d'assurer le libre accès à toutes les pièces réparables du produit défectueux; vous devrez assumer, au tarif habituel de la Compagnie, les coûts encourus par les retards dus au fait que vous n'avez pu assurer ce libre accès et/ou associés à tout service supplémentaire dispensé par la Compagnie en vue de permettre ce libre accès.

- **Pour les réclamations au titre de la garantie concernant les composants du Foyer autres que l'encadrement du foyer (manteau) faites après la première année mais avant la fin de la dixième année suivant l'achat original au détail,** la Compagnie décidera, à sa seule discrétion, de réparer ou de remplacer sans frais le produit ou composant défectueux couvert. Si la Compagnie n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit ou composant défectueux couvert, ou si la réparation ou le remplacement est commercialement irréalisable ou ne peut être effectué en temps opportun, la Compagnie peut choisir, à sa seule discrétion, au lieu de réparer ou de remplacer le produit ou le composant défectueux, d'en rembourser le prix d'achat. Les services offerts par la garantie énoncés dans ce paragraphe ne comprennent pas les services sur place ou à domicile, et vous serez entièrement responsable des coûts encourus par le retrait du produit ou composant défectueux et l'installation du produit ou composant de remplacement, incluant, sans y être limité, tous les coûts de main-d'œuvre et les coûts d'expédition et de transport de la Compagnie et/ou de son détaillant ou agent de service autorisé.
- **Pour les réclamations au titre de la garantie concernant l'encadrement du foyer (manteau) faites au cours de la première année suivant l'achat original au détail,** la Compagnie décidera, à sa seule discrétion, de réparer ou de remplacer sans frais le produit ou composant défectueux couvert. Si la Compagnie n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit ou composant défectueux couvert, ou si la réparation ou le remplacement est commercialement irréalisable ou ne peut être effectué en temps opportun, la Compagnie peut choisir, à sa seule discrétion, au lieu de réparer ou de remplacer le produit ou le composant défectueux, d'en rembourser le prix d'achat. Les services offerts par la garantie énoncés dans ce paragraphe ne comprennent pas les services sur place ou à domicile, et vous serez entièrement responsable des coûts encourus par le retrait du produit ou composant défectueux et l'installation du produit ou composant de remplacement, incluant, sans y être limité, tous les coûts de main-d'œuvre et les coûts d'expédition et de transport de la Compagnie et/ou de son détaillant ou agent de service autorisé.

Tous les services offerts par la garantie seront rendus uniquement par les détaillants ou agents de service autorisés par la Compagnie. Les services sur place ou à domicile non couverts par cette garantie limitée peuvent être rendus si vous en faites la demande et êtes prêt à en assumer les coûts, au tarif habituel prévu par la Compagnie pour ce type de services.

V. EXONÉRATION DES GARANTIES ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

LA COMPAGNIE NE DONNE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE LES GARANTIES LIMITÉES SUSMENTIONNÉES. LA COMPAGNIE DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT, SANS Y ÊTRE LIMITÉ, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. DANS LA MESURE OÙ TOUTE JURIDICTION APPLICABLE INTERDIT L'EXONÉRATION DE GARANTIES IMPLICITES, LA DURÉE DE CES GARANTIES IMPLICITES SERA LIMITÉE AUX PÉRIODES APPLICABLES PRÉSENTÉES DANS LES GARANTIES EXPRESSES SUSMENTIONNÉES.

EN AUCUN CAS LA COMPAGNIE, SES DIRECTEURS, SES CADRES OU SES AGENTS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS TOUT ACHETEUR, PROPRIÉTAIRE, UTILISATEUR DU FOYER OU ENVERS TOUT TIERS, QUE CE SOIT DANS LE CADRE DU CONTRAT, EN CAS DE PRÉJUDICE, OU EN TOUTE AUTRE CIRCONSTANCE, DE TOUT DOMMAGE, DÉPENSE OU PERTE DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS DUS OU ASSOCIÉS À LA VENTE OU À L'ENTRETIEN DU FOYER, À SON UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, MÊME SI LA COMPAGNIE, SES DIRECTEURS, SES CADRES OU SES AGENTS ONT ÉTÉ MIS AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, DÉPENSES OU PERTES, ET MÊME SI DE TELS DOMMAGES, DÉPENSES OU PERTES SONT PRÉVISIBLES. EN AUCUN CAS LA COMPAGNIE, SES DIRECTEURS, SES CADRES OU SES AGENTS, NE SERONT RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE, DÉPENSE OU PERTE DIRECTS EXCÉDANT LE PRIX D'ACHAT DU FOYER.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS D'EXONÉRATION OU DE RÉSERVE POUR CE QUI EST DE LA COUVERTURE DES DOMMAGES DIRECTS OU CONSÉCUTIFS ET DE LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE; IL SE PEUT DONC QUE LES EXONÉRATIONS OU LIMITATIONS DÉCRITES PRÉCÉDEMMENT NE PUISSENT S'APPLIQUER.

TOUT ENTRETIEN OU TRAVAIL DE RÉPARATION JUGÉ NÉCESSAIRE DOIT ÊTRE EFFECTUÉ PAR UN RÉPARATEUR SPÉCIALISTE. N'ESSAYEZ PAS D'EFFECTUER QUELQU' ENTRETIEN OU TRAVAIL DE RÉPARATION QUE CE SOIT VOUS-MÊME. UNE RÉPARATION OU UN ENTRETIEN INAPPROPRIÉS PEUVENT ENTRAÎNER DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES OU LA MORT.

La présente garantie limitée vous donne des droits spécifiques, et il est possible que vous ayez d'autres droits, qui varient selon les états, territoires ou provinces. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de marchandises ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ni à la vente des produits qu'elle couvre.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Fabriqué en Chine
Imprimé en Chine

Révisé 08/08
© 2008, Twin-Star International, Inc.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

CHIMENEA ELÉCTRICA

MÓDULO

CHIMENEA SIN VENTILACIÓN CON CALENTADOR

MANUAL DE FUNCIONAMIENTO PARA EL PROPRIETARIO

MODELOS: 23EF024GRA, 28EF024GRS y 33EF024GRS

ClassicFlame™
DECORATIVE ELECTRIC FIREPLACES

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR.
LEA ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO

¡ADVERTENCIA!

AL NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES INDICADAS EN ESTE MANUAL, PUEDE CAUSAR CHOQUES ELÉCTRICOS O UN INCENDIO, PROVOCANDO DAÑOS MATERIALES, LESIONES O UNA PÉRDIDA DE VIDA.

NO GUARDE, NI UTILICE GASOLINA U OTROS LÍQUIDOS O PRODUCTOS QUE CAUSAN VAPORES INFLAMABLES, CERCA DE ESTE APARATO O DE CUALQUIER OTRO APARATO.

Gracias y felicitaciones por haber comprado una chimenea eléctrica Classic Flame.
Lea todas las instrucciones, antes de instalar y utilizar este aparato.

IMPORTANTE: Lea cuidadosamente todas las instrucciones y advertencias, antes de utilizar este aparato.
Al no seguir las instrucciones puede causar choques eléctricos, un riesgo de incendio y/o lesiones y anulará la garantía.

Para el servicio a la clientela:

Correo eléctrico: parts@twinstarhome.com
En inglés, llame a: 866-661-1218
En francés, llame a: 866-374-9203
En español, llame a: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Hecho en China
Impreso en China

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

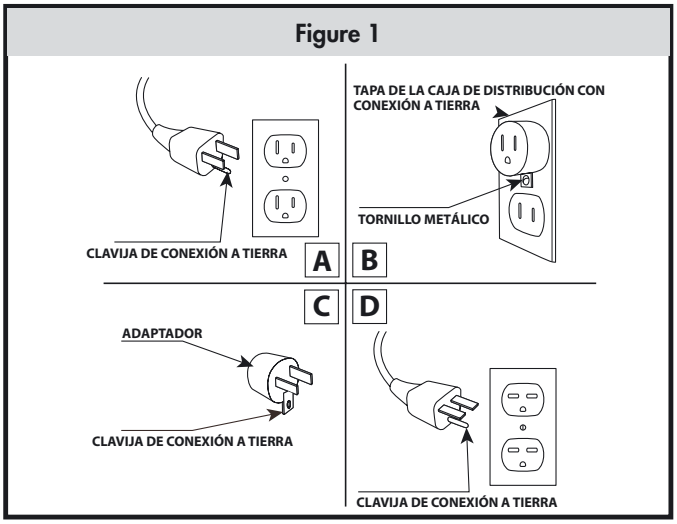
SECCIÓN 1: COMIENZO

INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS IMPORTANTES

Debe seguir las instrucciones precauciones siguientes, cuando utilice este aparato o cualquier otro tipo de calentador, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este aparato.
2. Este aparato está caliente al utilizarlo. Para evitar las quemaduras, no toque con la piel desnuda las superficies calientes. Utilice las empuñaduras de este aparato si están disponibles, para desplazarlo. Mantenga los materiales combustibles, como los muebles, los cojines, la ropa de cama, los papeles, la ropa y las cortinas, a una distancia de al menos 0,9 m (3 pi) de la parte delantera de este aparato.
3. ¡CUIDADO!: Cuando está funcionando este aparato sin vigilancia, se requerirá tener precaución extrema, en presencia de los niños o personas minusválidas en las cercanías.
4. Si es posible, siempre desenchufe este aparato, si no lo utiliza.
5. No utilice un calentador, si el cordón eléctrico o el enchufe está dañado, después de un corte eléctrico del aparato o si el aparato se ha caído o dañado de cualquier manera.
6. Todas las reparaciones efectuadas sobre este aparato, deben ser realizadas por un profesional calificado.
7. Nunca debe efectuar ninguna modificación sobre este aparato. Debe volver a instalar las partes quitadas durante el mantenimiento, antes de utilizar de nuevo este aparato.
8. No lo utilice afuera.
9. Este calentador no está diseñado para ser utilizado en el baño, lavanderías y otros lugares similares interiores. Nunca coloque este aparato en un lugar, donde pueda caerse dentro de una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.
10. No deje correr el cordón eléctrico debajo una alfombra. No cubra el cordón eléctrico con una alfombrilla, alfombra de paso u otro de tipo similar. Aleje el cordón eléctrico de las zonas de paso, para evitar tropezarse.
11. Para desconectar este aparato, coloque el botón de control en posición (OFF) y después, quite el enchufe del tomacorriente.
12. Enchúfelo solamente en los tomacorrientes apropiados, que están equipados con una conexión para hacer tierra.
13. Al instalar este aparato, debe estar equipado con una conexión para hacer tierra., cumpliendo con los códigos locales o en ausencia de códigos locales, con las normas CSA C22.1 del código canadiense de la electricidad o en los Estados Unidos, las instalaciones deben cumplir con los códigos locales y el nacional - " National Electrical Code " ANSI/NFPA No. 70.
14. No inserte, ni deje entrar un objeto extraño en las aperturas de ventilación o evacuación; ya que tal procedimiento puede causar choques eléctricos, un incendio o dañar el aparato.
15. Para evitar un incendio posible, no bloquee las entradas o salidas de aire, de ninguna manera. No lo utilice sobre superficies blandas, como una cama, ya que si lo hace así, puede bloquear estas aperturas.
16. Este aparato tiene partes calientes que pueden producir arcos y chispas en la parte interior. No lo utilice en un lugar donde se utilizarán o guardarán: gasolina, pintura o líquidos inflamables. No utilice este aparato, como una secadora para ropa. No cuelgue calcetines de Navidad u otras decoraciones, cerca de la chimenea.
17. Debe utilizar solamente este aparato, tal como se describe en este manual. Cualquier otra utilización no recomendada por el fabricante, puede causar un incendio, choques eléctricos o lesiones.
18. Evite utilizar una extensión de cordón eléctrico que pueda, en caso de recalentamiento, provocar riesgos de incendio. Pero, si debe utilizar una extensión de cordón eléctrico, ésta debe tener un calibre mínimo de 14 AWG y una potencia nominal de al menos 1875 vatios. La extensión de cordón eléctrico debe poseer tres hilos y un enchufe con una conexión para hacer tierra. La longitud de la extensión del cordón eléctrico no debe ser superior a 6 m (20 pi).
19. Consulte la ilustración 1 para las instrucciones siguientes. Esta chimenea eléctrica está fabricada para funcionar sobre un circuito de 120 voltios. El cordón tiene un enchufe, como se muestra en A. Un adaptador, como se muestra en C, está disponible para conectar un enchufe con tres aletas, incluyendo una para hacer tierra, dentro de un tomacorriente con 2 ranuras. La pieza verde para hacer tierra del adaptador debe ser conectada con una conexión permanente para hacer tierra, como un tomacorriente que tenga una conexión para hacer tierra. No debe utilizar este tipo de adaptador, si el tomacorriente existente ya tiene tres ranuras para conectar.

Figure 1



IMPORTANTE: CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

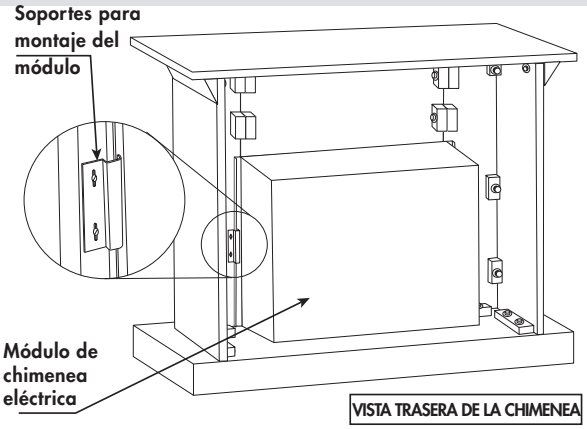
NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

Coloque el ensamble de la chimenea de madera, cerca del lugar deseado para la instalación. Asegúrese de que tenga un acceso a la parte trasera de la chimenea, para instalar el módulo de chimenea eléctrica.

Utilizando un destornillador cruciforme, quite los tornillos y los soportes metálicos para montaje, que están fijados sobre cada uno de los lados de la apertura central de la chimenea. Después, desembale cuidadosamente el módulo de chimenea eléctrica. Colóquelo en la parte trasera de la chimenea, con la parte delantera hacia la chimenea. Con la ayuda de un adulto, levante el módulo de chimenea y deslícelo cuidadosamente en la apertura de la chimenea, hasta que el borde esté alineado contra la parte interior de la chimenea. Asegúrese de centrar correctamente la chimenea a la izquierda y a la derecha de la apertura. Debe ser prudente al colocar y centrar el módulo de chimenea, ya que el fondo del módulo puede raspar el acabado de madera de la base de la chimenea. Vuelva a fijar en sus lugares los soportes para montaje y los tornillos incluidos, utilizando un destornillador cruciforme. NO LOS APRIETE DEMASIADO. Con la ayuda de otra persona, levante la unidad completa y colóquela dirigiendo la parte delantera hacia fuera en el lugar final, que se haya determinado para la chimenea. Asegúrese de liberar el cordón eléctrico, antes de levantar o desplazar la chimenea. Al elegir el sitio final de la chimenea, asegúrese de que tenga acceso a un tomacorriente, equipado para hacer tierra.

Figure 2



LISTA DE PIEZAS

Descripción de pieza	23EF024GRA	28EF024GRS	33EF024GRS
Brasas	✓	✓	✓
Ensamble de calentador / ventilador	✓	✓	✓
Manijas de puerta (2)	✓	✓	✓
Puertas de vidrio (2)	✓	✓	✓
Troncos	✓	✓	✓
Soporte de troncos	✓	✓	✓
Panel de control con tarjeta de circuito impreso	✓	✓	✓
Gráfico del panel delantero de control – plástico	✓	✓	✓
Cortina de malla (2)		✓	✓
Barra para cortina (2)		✓	✓
Pantalla delantera de proyección	✓	✓	✓
Motor generador de llamas	✓	✓	✓
Generador de llamas / eje de pivote	✓	✓	✓
Paneles de ladrillo decorativo		✓	✓
Control a distancia	✓	✓	✓
Principal PCBA	✓	✓	✓

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

GUÍA DE PROBLEMAS / SOLUCIONES

PROBLEMAS	SOLUCIONES
1. No hay electricidad, no se enciende la luz indicadora de energía eléctrica.	1a. Verifique que la unidad esté enchufada a un tomacorriente estándar de120V. 2a. Encienda el botón principal de energía eléctrica del panel de control.
2. Los troncos brillan pero el efecto de las llamas no funciona.	2a. Abra la parte posterior de la unidad. Verifique que el eje del pivote esté montado correctamente en la parte trasera de la unidad. 2b. Verifique que el motor del eje del pivote funcione. Si no funciona, llame al servicio de atención al cliente.
3. El efecto de las llamas funciona correctamente pero el calefactor no emite calor.	3a. Verifique que el interruptor del calefactor esté en la posición "ON". La luz indicadora del calefactor debería encenderse. 3b. Asegúrese de que el termostato esté en la posición de temperatura alta.
4. Si la unidad no funciona.	4a. Verifique que el botón del calefactor esté en la posición "ON" y que el termostato esté en la posición de temperatura alta. 4b. Revise si la luz indicadora del calefactor destella o no; si destella, gire todos los interruptores a la posición "OFF" y desenchufe la unidad del tomacorriente durante 5 minutos. Luego de 5 minutos, conecte la unidad en el tomacorriente y utilícela normalmente.

COLOCACIÓN DE LA CHIMENEA

En la elección del sitio de la nueva chimenea, asegúrese de seguir las instrucciones generales. Además, para obtener el mejor efecto, evite instalar la chimenea bajo la luz directa del sol.

Recomendaciones para la instalación bajo un clima frío: Cuando instale esta unidad contra una pared exterior no aislada o una pared de servicio, es obligatorio que la pared exterior esté aislada, de acuerdo con los códigos aplicables para el aislamiento.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Voltios:	120 voltios CA, 60 Hz
Amp:	11,7 Amp
Vatios:	1.400 vatios
BTU:	4.600 BTU's

ESPACIO LIBRE PARA LOS COMBUSTIBLES

Mantenga los cordones eléctricos, las cortinas, los muebles y otros materiales combustibles, a una distancia de al menos 0,9 m (3 pi) de la parte delantera de este aparato y de los lados.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se requiere un circuito de 15 A, 120 V, 60 Hz y debe tener un tomacorriente con una conexión adecuada para hacer tierra. Preferiblemente, instale la chimenea sobre un circuito específico, ya que los otros aparatos que se encuentran sobre el mismo circuito, pueden provocar un cortacircuito del disyuntor o del fusible, cuando funciona la chimenea. El aparato se presenta con un cordón eléctrico de tres hilos de una longitud de 1,8 m (6 pi), que sale de la parte trasera de la chimenea. Planifique la instalación, para evitar la utilización de una extensión de cordón. Sin embargo, si debe utilizar una extensión, ésta debe tener un calibre mínimo 14 AWG, poseer tres hilos con un enchufe para hacer tierra y una potencia nominal de al menos 1875 vatios. La longitud de la extensión del cordón eléctrico no debe ser superior a 6 m (20 pi).

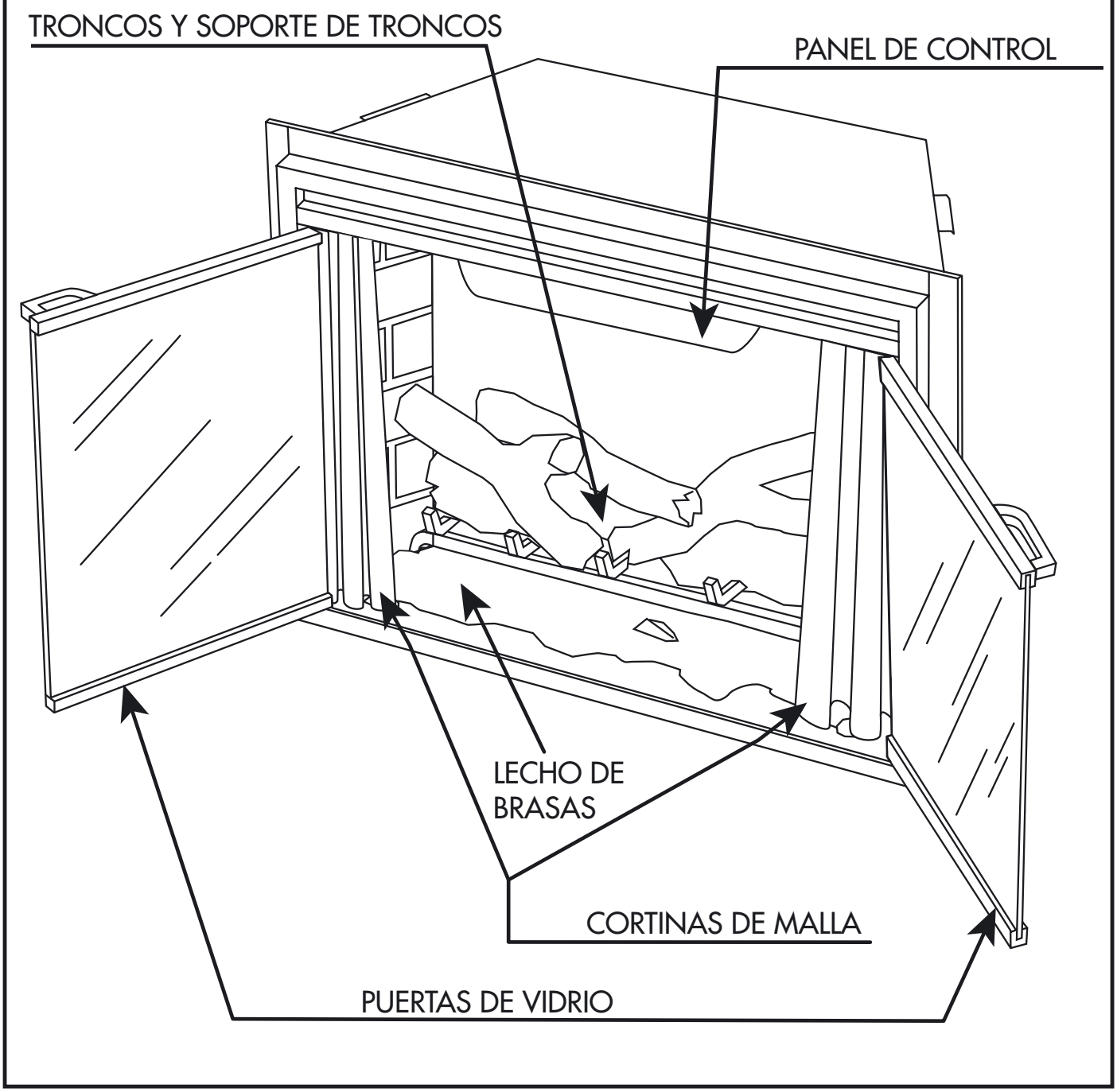
MANTENIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DECORATIVOS

Limpie los elementos decorativos metálicos con un trapo suave humedecido ligeramente con un producto a base de aceite de limón y púlalos con un trapo suave limpio. NO utilice un producto para pulir latón o limpiadores domésticos, ya que éstos dañarán los elementos metálicos. Puede obtener los productos a base de aceite de limón en los supermercados y las ferreterías.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECCIÓN 2: PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

Figure 3

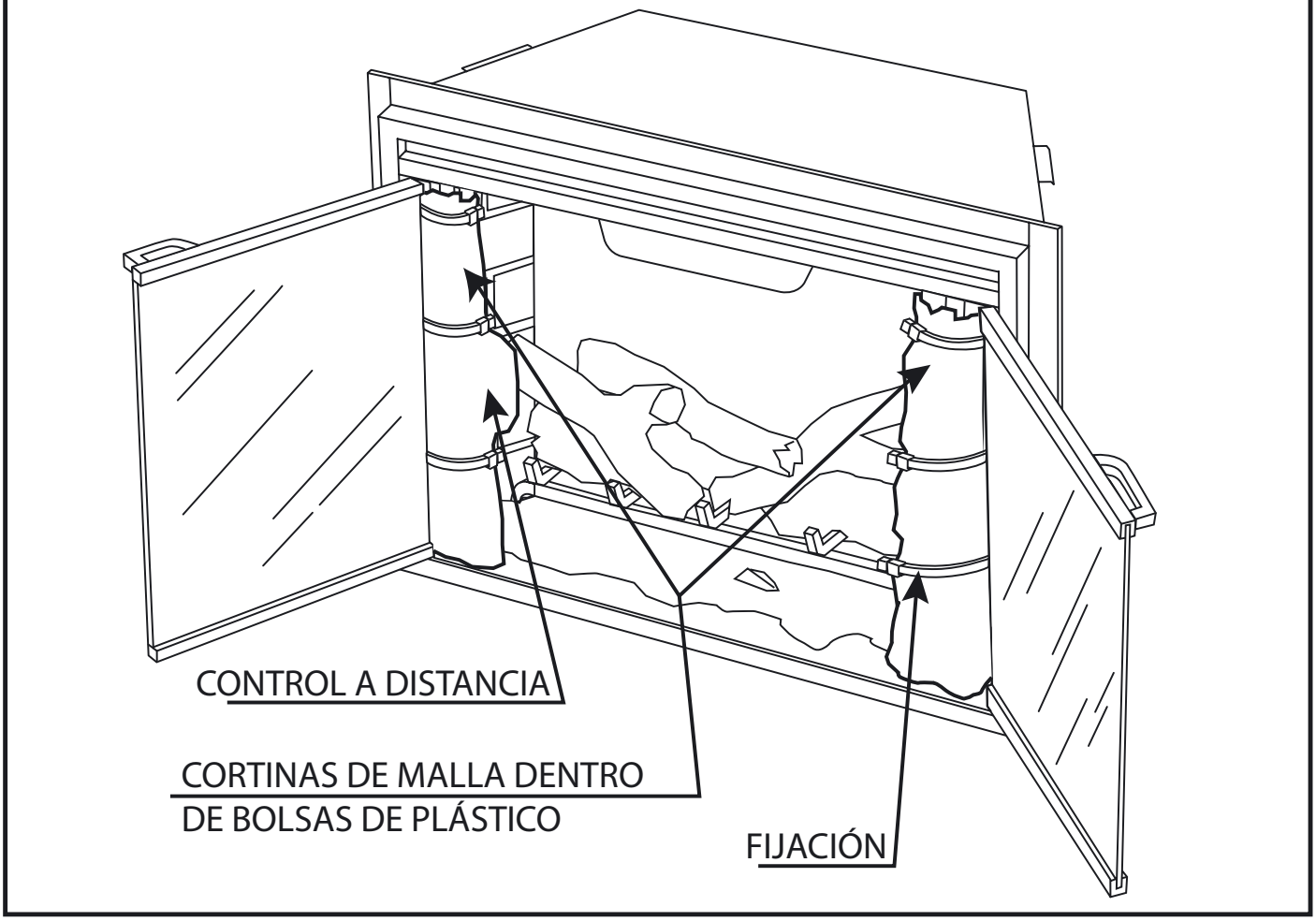


Para favorecer la claridad, algunas ilustraciones entre las siguientes, se muestran sin la presencia de las puertas de vidrio y cortinas de malla.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECCIÓN 3 : PREPARACIÓN DE LA CHIMENEA PARA LA UTILIZACIÓN

Figure 4



Si la película de protección de plástico que cubre la parte delantera de la chimenea eléctrica está en su lugar, quítela cuidadosamente en este momento.

1) Abra las puertas de vidrio.

2) Las cortinas de malla se encuentran fijadas en ambos lados de las paredes interiores. Utilice tijeras o un cortalambres y quite cuidadosamente las fijaciones, que mantienen las cortinas en sus lugares. Asegúrese de no cortar la malla, al cortar las fijaciones.

3) Las cortinas se encuentran dentro de bolsas de plástico; quite estas bolsas con cuidado; pueden estar cubiertas con aceite. Este aceite se utiliza en el proceso de fabricación, para evitar la oxidación de las cortinas.

4) Dentro de la bolsa de la cortina izquierda, se encuentra una bolsa más pequeña que contiene una caja. Esta caja contiene el control a distancia.

5) Quite el control a distancia de la caja e instale las pilas incluidas. Siga las instrucciones que se encuentran en las secciones siguientes, para utilizar los controles de la chimenea eléctrica.

ADVERTENCIA: El residuo de aceite de las cortinas de malla y de las bolsas del embalaje puede manchar la ropa, los tejidos y las alfombras. Manipule estas bolsas cuidadosamente y tírelas adecuadamente.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECCIÓN 4: FUNCIONAMIENTO

FUNCIONES DEL PANEL DE CONTROL

PARA TENER ACCESO AL PANEL DE CONTROL - Abra las puertas de vidrio y deslice las cortinas de malla hacia los lados. Levante la puerta con pernios, que cubre el panel de control (ilustración 5).

⏻ - MAIN POWER (Energía eléctrica principal)

El botón "MAIN POWER" (energía eléctrica principal) le suministra energía eléctrica a todas las funciones de la chimenea. Este botón debe estar en la posición "ON" para utilizar cualquier función, incluso el control remoto.

HEAT (Calefacción)

El botón "HEATER" (calefactor) enciende y apaga la salida de calor del calefactor y regula la temperatura de la habitación. Puede elegir en forma cíclica entre seis niveles, incluida la configuración "OFF".

FLAME (Llama)

El botón "FLAME" (llama) ajusta el brillo de la llama. Cada vez que se presiona el botón de la llama, la intensidad de la llama disminuye. Puede elegir en forma cíclica entre seis niveles de brillo, incluida la configuración "OFF".

DOWNLIGHT (Luz focal superior)

(Modelos: 28EF024GRS y 33EF024GRS solamente) El botón "DOWNLIGHT" (luz focal superior) le proporciona energía a la luz focal que ilumina la parte superior de los troncos y el interior de la cámara de fuego.

EFFECT (Efecto)

El botón "EFFECT" (efecto) encenderá el efecto de movimiento sucesivo de la llama, las brasas, los troncos y la luz focal superior de manera aleatoria. Mientras tanto, se pueden escuchar los crujidos y el viento, y se pueden ver las chispas en los troncos.

Figure 5

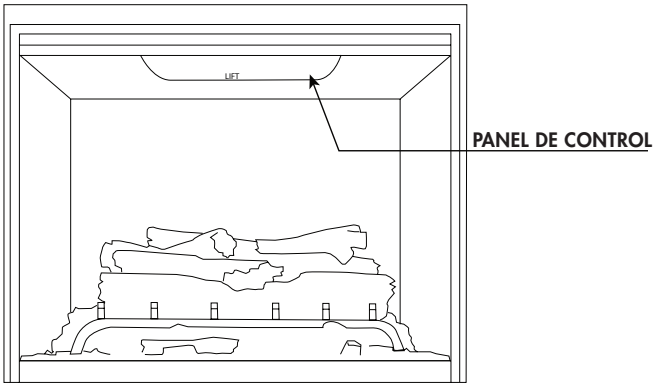


Figure 6

Modelo #
23EF024GRA

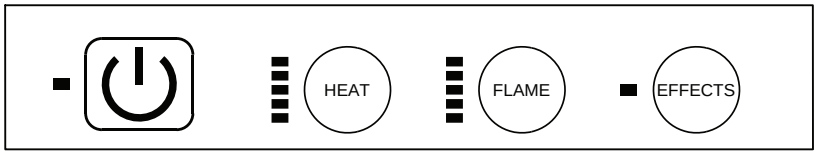
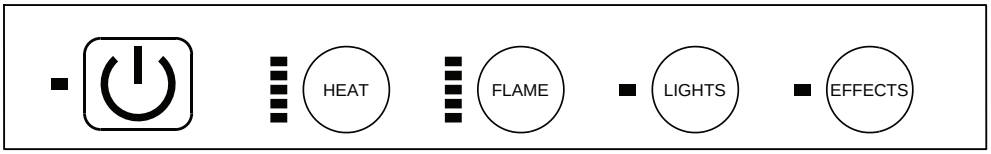


Figure 7

Model #
28EF024GRS 33EF024GRS



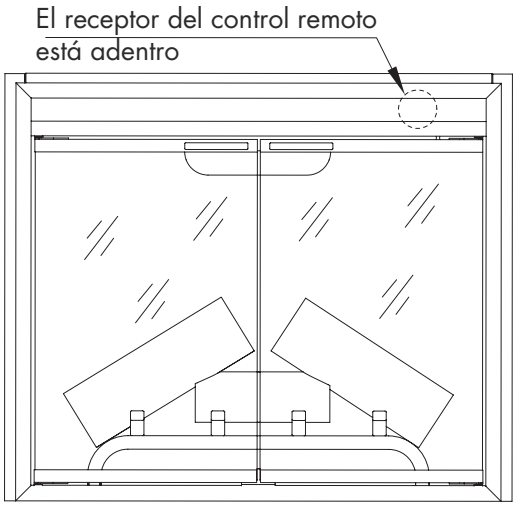
NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

LAS FUNCIONES DEL CONTROL A DISTANCIA

LAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTROL A DISTANCIA FUNCIONAN SUAVEMENTE CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL PANEL DE EL TRANSMISOR DEL CONTROL REMOTO DEBE APUNTAR A LA ESQUINA SUPERIOR DERECHA DE LA CHIMENEA SI EL CONTROL A DISTANCIA NO FUNCIONA, QUITE LAS PILAS Y REEMPLÁCELAS CON NUEVAS PILAS.

Tenga en cuenta que el receptor del control remoto está ubicado en la esquina superior derecha de la unidad (imagen 8). Para usar el control remoto, debe apuntarlo a la esquina superior derecha de la chimenea.

Figure 8



⏻ - STANDBY (Modo en espera)

El botón "Power" (Encendido) pondrá el inserto en modo en espera. Esto apagará todas las funciones a la vez pero mantendrá los ajustes en la memoria. Al presionar el botón nuevamente, la unidad se encenderá con los mismos ajustes.

HEAT (Calefacción)

El botón "On/off" ajusta la calefacción desde el ajuste de temperatura más alto hasta la posición "OFF".

FLAME (Llama)

El botón doble "FLAME" (llama) controla el efecto de la llama. Presione "^" para aumentar el brillo de las llamas. Cada vez que se presiona "v" la intensidad de las llamas disminuirá. Hay 6 niveles de brillo incluida la posición "OFF". Cuando el botón "FLAME" esté en posición "OFF" se detendrán el sonido y las chispas al mismo tiempo.

VOLUME (Volumen)

Con las funciones arriba y abajo se controlan los seis niveles del volumen, incluida la posición "OFF".

EMBERS (Brasas)

Este botón activará o desactivará el efecto cíclico de las brasas.

CRACKLE (Crujidos)

Este botón se utiliza para controlar el sonido de los crujidos, los sonidos se pueden oír en forma cíclica entre tres diferentes ajustes: efectos de viento y crujidos, sólo crujidos o sin sonido.

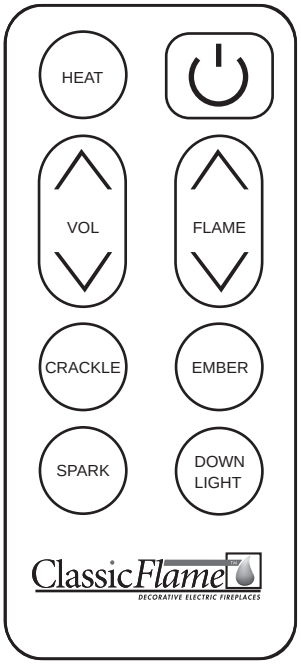
SPARKS (Chispas)

Este botón activará o desactivará el efecto de las chispas. El botón de los crujidos debe encenderse para que funcionen las CHISPAS.

DOWNLIGHT (Luz focal superior)

Este botón sólo puede utilizarse con los insertos 28EF024GRS y 33EF024GRS. Hay tres ajustes diferentes que se pueden visualizar en forma cíclica: las posiciones "OFF", luces focales superiores encendidas y efecto de sombra.

Figure 9



NOTA: UTILICE EL CONTROL A DISTANCIA CON MOVIMIENTOS LENTOS Y CONTROLADOS. PRESIONE LOS BOTONES DEL CONTROL A DISTANCIA CON UN MOVIMIENTO IGUAL Y UNA PRESIÓN DELICADA. AL PRESIONAR LOS BOTONES DE MANERA REPETIDA Y RÁPIDA, PUEDE CAUSAR UNA DISFUNCIÓN DEL CONTROL A DISTANCIA.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

SECCIÓN 6: MANTENIMIENTO

Los motores utilizados para el ventilador y el generador de llamas están prelubrificados, para prolongar la vida útil y no requieren ninguna lubrificación adicional. Pero, recomendamos limpiar y pasar el aspirador periódicamente, sobre la unidad del calentador/ ventilador. Debe limpiar regularmente las tomas de aire de la puerta del panel de control, adentro y afuera. Cuando la puerta está en posición abierta, debe pasar el aspirador sobre la rejilla del calentador. Debe también mantener limpia, la superficie cerca de los botones del control. Asegúrese de apagar la unidad en posición "OFF", al limpiar el calentador o la chimenea.

ADVERTENCIA: Asegúrese de que la alimentación eléctrica esté en posición "OFF", antes de proceder con el mantenimiento. Todas las reparaciones eléctricas o el reemplazo de los cables deben ser efectuados por un electricista certificado, de acuerdo con los códigos regionales y locales.

Al reparar o reemplazar un componente electrónico o cable, debe seguir la dirección original de los cables, la codificación por color y los lugares seguros.

ADVERTENCIA: Los cables del tomacorriente deben cumplir con los códigos locales de construcción y otras normas de aplicación, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.

ADVERTENCIA: No utilice esta chimenea eléctrica, si alguna de las partes ha sido sumergida en agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio certificado, para proceder a la inspección de la chimenea y reemplazar cualquier pieza del sistema eléctrico, si es necesario.

ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación eléctrica, antes de proceder con el mantenimiento o limpiar el producto, para reducir los riesgos de incendio, choques eléctricos y lesiones.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

GARANTÍA LIMITADA DE DIEZ AÑOS(HOGAR ELÉCTRICO DE FÁCIL CONEXIÓN)

Twin-Star International, Inc. (la "Compañía) garantiza al comprador original de un nuevo hogar eléctrico de fácil conexión ClassicFlame (el "Hogar") que el producto está libre de defectos de fabricación en relación con la mano de obra y los materiales, durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra minorista original a un distribuidor Twin-Star calificado/autorizado, sujeto a los siguientes términos, condiciones y limitaciones. Esta garantía es únicamente para los EE. UU. y Canadá.

I. Qué cubre esta garantía limitada y durante cuánto tiempo

La Compañía garantiza que los componentes del Hogar, excepto la estructura externa (repisa), cubiertos por esta garantía limitada están libres de defectos en relación con la mano de obra y los materiales, durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra minorista original, conforme a lo siguiente: (a) la reparación o reemplazo de productos o piezas defectuosas (con servicio a domicilio incluido) durante el primer (1) año a partir de la fecha de compra minorista original, tal como se describe detalladamente en la Sección IV más abajo; y posteriormente, (b) el reemplazo de productos o piezas defectuosas (sin servicio a domicilio) durante el resto del período de garantía de diez (10) años, tal como se describe más abajo en la Sección IV.
La Compañía garantiza que la estructura externa del Hogar (repisa), cubierta por esta garantía limitada, está libre de defectos en relación con la mano de obra y los materiales, durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original, conforme a lo siguiente: al reemplazo de productos o piezas defectuosas (no incluye servicio a domicilio) tal como se describe detalladamente a continuación en la Sección IV.

II. Qué no cubre esta garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre
(a) el reemplazo del las bombillas del Hogar,
(b) los componentes del Hogar que se hayan reparado (excepto los reparados por la Compañía o por sus representantes del servicio técnico autorizado) o que se hayan alterado o modificado de algún otro modo,
(c) los daños, los defectos ni el funcionamiento incorrecto como resultado del envío o transporte, de la mala utilización, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuado ni del funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta,
(d) los daños causados por fuego, agua, luz, sobrecarga de energía, condiciones ambientales anormales u otros desastres naturales, ni
(e) el desgaste habitual.
La Compañía se reserva el derecho de analizar todos los reclamos de garantía y de determinar si los defectos o daños reclamados están cubiertos por esta garantía limitada. Esta garantía limitada cubre únicamente al comprador original del Hogar siempre que lo haya adquirido a través de un distribuidor Twin-Star calificado/autorizado en los EE. UU. o en Canadá, y no es transferible.

III. Qué debo hacer para obtener servicio técnico conforme a esta garantía limitada

Para obtener el servicio de la garantía, contáctese con la Compañía por teléfono al 1- 866-661-1218 o por correo a la siguiente dirección 115 SE 4th Avenue, Delray Beach, FL 33483, USA. Al momento de comunicarse tenga a mano el comprobante de compra, catálogo/modelo, código de fecha de fabricación y números de serie. Para obtener el servicio de la garantía es necesario que el comprobante de compra tenga el lugar y fecha de la compra original.

IV. Qué hará la Compañía frente a un reclamo cubierto por la garantía

En caso de que se compruebe que un componente del Hogar, cubierto por esta garantía limitada, sea defectuoso en relación con el material o la mano de obra durante el período vigente de la garantía, la Compañía brindará el servicio de la garantía conforme a lo siguiente:

- **Para los reclamos de garantía válidos de los componentes del Hogar, excepto la estructura externa (repisa), que se realicen antes de la finalización del primer año de la fecha de compra minorista original**, la Compañía decidirá, según su criterio exclusivo, reemplazar o reparar sin cargo la pieza o el producto defectuoso cubierto por la garantía. En caso de que la Compañía no pueda reparar o reemplazar la pieza o el producto defectuoso cubierto, o si la reparación o reemplazo no es comercialmente viable o no puede realizarse de manera conveniente, la Compañía podrá decidir, según su criterio exclusivo, reembolsar el precio de compra de la pieza o del producto defectuoso en lugar de repararlo o reemplazarlo. Los servicios técnicos de la garantía mencionados en este párrafo incluyen servicio técnico de garantía a domicilio o en las instalaciones, y la Compañía será responsable de todos los costos de mano de obra y transporte relacionados con la reparación o reemplazo de la pieza o del producto defectuoso, excepto en los siguientes casos: (i) si el producto defectuoso se encuentra a una distancia mayor a treinta (30) millas (48 Km) del distribuidor o agente de servicio técnico autorizado más cercano de la Compañía, se cobrarán los costos de transporte razonables en los que se haya incurrido por el viaje desde y hacia el lugar; y (ii) usted será el único responsable de asegurar un acceso despejado para todas las piezas útiles del producto defectuoso y se le imputarán los costos, conforme a las tarifas habituales de la Compañía, por los retrasos que resulten por no poder asegurar un acceso despejado y/o brindar cualquier servicio adicional ofrecido por la Compañía para facilitar dicho acceso.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

- **Para los reclamos de garantía válidos de los componentes del Hogar, excepto la estructura externa (repisa), que se realicen entre el primer año de la fecha de compra original y antes de la finalización de los diez años,** la Compañía decidirá, según su criterio exclusivo, reemplazar o reparar sin cargo la pieza o el producto defectuoso cubierto por la presente garantía. En caso de que la Compañía no pueda reparar o reemplazar la pieza o el producto defectuoso cubierto, o si la reparación o reemplazo no es comercialmente viable o no puede realizarse de manera conveniente, la Compañía podrá decidir, según su criterio exclusivo, reembolsar el precio de compra de la pieza o del producto defectuoso en lugar de reemplazarlo. Los servicios de la garantía mencionados en este párrafo no incluyen servicios de la garantía a domicilio ni en las instalaciones, y usted será el único responsable de todos los gastos incurridos por la extracción de la pieza o del producto defectuoso y por la instalación de la pieza o del producto de reemplazo, incluso entre otros, todos los costos de mano de obra, de envío y transporte hacia y desde la Compañía y/o su distribuidor o agente de servicio técnico autorizado.
- **Para los reclamos de garantía válidos de los componentes del Hogar, excepto la estructura externa (repisa), que se realicen antes de la finalización del primer año de la fecha de compra minorista original,** la Compañía decidirá, según su criterio exclusivo, reemplazar o reparar sin cargo la pieza o el producto defectuoso cubierto por la garantía. En caso de que la Compañía no pueda reparar o reemplazar la pieza o el producto defectuoso cubierto, o si la reparación o reemplazo no es comercialmente viable o no puede realizarse de manera conveniente, la Compañía podrá decidir, según su criterio exclusivo, reembolsar el precio de compra de la pieza o del producto defectuoso en lugar de reemplazarlo. Los servicios de la garantía mencionados en este párrafo no incluyen servicios de la garantía a domicilio ni en las instalaciones, y usted será el único responsable de todos los gastos incurridos por la extracción de la pieza o del producto defectuoso y por la instalación de la pieza o del producto de reemplazo, incluso entre otros, todos los costos de mano de obra, de envío y transporte hacia y desde la Compañía y/o su distribuidor o agente de servicio técnico autorizado.

Todos los servicios técnicos de la garantía los realizarán únicamente los distribuidores o agentes del servicio técnico autorizado de la Compañía. Los servicios técnicos a domicilio o en las instalaciones no cubiertos por esta garantía limitada podrán realizarse si lo solicita específicamente y a su cargo, conforme a las tarifas habituales de la Compañía para tales servicios.

V. RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS OFRECIDAS POR LA COMPAÑÍA QUE NO SEAN LAS GARANTÍAS LIMITADAS DESCRITAS ANTERIORMENTE. LA COMPAÑÍA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUSO ENTRE OTRAS, A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN. EN LA MEDIDA EN QUE TODA JURISDICCIÓN PERTINENTE PROHÍBA LA RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, TALES GARANTÍAS QUEDARÁN LIMITADAS A LOS PERÍODOS CORRESPONDIENTES ESTABLECIDOS EN LAS PRESENTES GARANTÍAS LIMITADAS EXPLÍCITAS DESCRITAS ANTERIORMENTE.

EN NINGÚN CASO, LA COMPAÑÍA, NI NINGUNO DE SUS DIRECTORES, AUTORIDADES NI AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE NINGÚN COMPRADOR, PROPIETARIO O USUARIO DEL HOGAR, O ANTE TERCEROS, POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO, JURÍDICO, RESULTANTE O EVENTUAL, YA SEA DE CARÁCTER CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL U OTRO, QUE SURJA DE LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O INCAPACIDAD DE USAR EL HOGAR, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A LOS DIRECTORES, AUTORIDADES O AGENTES DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS, COSTOS O DAÑOS, O SI LAS MISMAS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA NI NINGUNO DE SUS DIRECTORES, AUTORIDADES NI AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO DIRECTO QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL HOGAR. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PROBABLEMENTE NO SE APLIQUEN A SU CASO.

CUALQUIER SERVICIO O TRABAJO DE REPARACIÓN QUE SE CONSIDERE NECESARIO DEBE REALIZARLO UN ESPECIALISTA EN REPARACIÓN. NO INTENTE REALIZAR NINGÚN SERVICIO NI TRABAJO DE REPARACIÓN USTED MISMO. EL SERVICIO O LA REPARACIÓN INADECUADA PUEDE CAUSAR DAÑO A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y además, usted puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Las cláusulas del Convenio de las Naciones Unidas sobre contratos para la venta de bienes no se aplican a la presente garantía limitada ni a la venta de productos cubiertos por esta garantía limitada.

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483

Hecho en China
Impreso en China

Revisado en 08/08
© 2008, Twin-Star International, Inc.

NorthlineExpress.com http://www.northlineexpress.com Toll-Free 1-866-667-8454

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO

ATTENTION

IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203

ATENCIÓN

SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS, ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203

ATTENTION

SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU QUESTIONS, ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION Á L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO